



VÝZVA NA PREDKLADANIE PONÚK

„Realizácia prieskumov trhu“

1. Kontaktné údaje

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Mlynské nivy 44/a
825 11 Bratislava
IČO: 35 815 256

(ďalej len „Spoločnosť SPP“)

Mgr. Daniela Víglaská tel.: +421 2 6262 4248, +421 905 254 667
e-mail: daniela.viglaska@spp.sk

Mgr. Kristína Nagyhajú tel.: +421 2 6262 4191, +421 911 704 487
e-mail: kristina.nagyhaju@spp.sk

2. Názov predmetu obstarávania

Realizácia prieskumov trhu

Odkaz na web zákazky v systéme JOSEPHINE:

<https://josephine.proebiz.com/sk/tender/64843/summary>

3. Špecifikácia predmetu obstarávania

Predmetom obstarávania je zabezpečenie realizácie prieskumov trhu, najmä:

a) zákazníckej spokojnosti a lojality, konkurencie, potrieb, vnímania značky a imidžu, produktov a služieb, pretesty a postesty informačných a komunikačných kampaní, call backy, mystery callingy, prieskumy hodnoty značky a iné prieskumy podľa potreby odboru predaja pre hromadný trh a odboru automatizácie a digitalizácie obchodu;

b) pretesty kreatívy pred kampaňou, testovanie emócií, prieskumy správania sa mladých, správanie sa na sociálnych sieťach, prieskumy sledujúce trendy, inovácie v komunikácii a prieskumy zamerané na zelený marketing pre potreby odboru marketingu.

Podrobná špecifikácia jednotlivých prieskumov je uvedená v Prílohe č. 1 a v tabuľke Návrhu na plnenie kritérií – Cenovej ponuke v Prílohe č. 2 tejto Výzvy.

c) prieskumy a služby súvisiace s realizáciou prieskumov trhu podľa aktuálnych potrieb Spoločnosti SPP (napr. nákup voľnopredajných štúdií a pod.).

Príprava a realizácia prieskumov zahŕňa nasledovné služby:

- návrh veľkosti vzorky a cieľovej skupiny respondentov
- určenie vhodnej metodiky a harmonogramu realizácie prieskumu
- príprava, úprava a programovanie dotazníkov a scenárov
- riadenie prác v teréne, zber údajov
- školenie anketárov
- realizácia rozhovorov (podľa zvolenej metodiky)
- overenie ankiet – spätná kontrola respondentov
- analýza zozbieraných údajov
- príprava súhrnnej správy o výsledkoch obsahujúca:



- historické skóre pre každú položku (pre budúcnosť)
- krížové porovnanie jednotlivých premenných (napríklad prepojenie dát o spotrebe a odpovedí na otázku o spokojnosti s SPP)
- odporúčenia firemných opatrení (odkazy, ciele a podpora)
- zdrojové dáta
- prezentácia výsledkov v Spoločnosti SPP

Typy prieskumov:

- A. Prieskumy zákazníckej spokojnosti - Customer insight
- B. Prieskumy feedbacky potrieb zákazníkov, vrátane feedbackov konkurencie
- C. Prieskumy produktov a služieb Spoločnosti SPP
- D. Prieskumy merania značky a imidžu
- E. Prieskumy informačných a komunikačných kampaní vrátane kreatívy – pretesty a postesty
- F. Mystery callingy, call backy (NPS-net promotion score, FTR-first time resolution)
- G. Ostatné prieskumy na základe aktuálnych potrieb Spoločnosti SPP - napr. prieskumy inovácií, zeleného marketingu, mladej generácie a pod.

Ciele prieskumov:

Prieskumy ako hodnotenie zákazníckej starostlivosti, merania značky, merania kampaní, potrieb Spoločnosti SPP a konkurencie by mali zabezpečiť nasledovné ciele:

- Merať úroveň zákazníckej spokojnosti pomocou štandardných indexov (NPS-Net promoter score, FTR – first time resolution) – A, F
- Získať informácie o komunikačných a informačných aktivitách SPP vrátane merania KPI kampaní - E
- Merať znalosť značky (zvýšiť znalosť značky resp. jej pozitívneho náboja) - D
- Merať a testovať návrhy informačných návrhov, zásahy kampaní - E
- Úroveň zákazníckej spokojnosti (CSI) - zlepšiť spokojnosť - zvýšenie lojality - nadviazanie na KPI – A, B, F
- Udržanie resp. zvýšenie lojality zákazníkov – s ohľadom na konkurenciu – A, B, F, G, H
- Získať informácie v ktorých oblastiach by sa mala zlepšiť profesionalita v rámci SPP na dosiahnutie lepšej zákazníckej spokojnosti (identifikácia úspor v obsluhu) - E
- Zlepšovať ponuku a kvalitu produktov, meranie konkurenčných ponúk – C, G, H, I

Súvislosti a účel požadovaných služieb:

Spoločnosť SPP komunikuje na dva segmenty:

- a) Komunikácia pre masový segment (hlavne domácnosti a malé podnikanie a organizácie bez individuálnej obsluhy) tradične podporená aj plošnými produktovo-informačnými kampaňami.
- b) Komunikácia pre väčšie firmy sa obsahovo týka konkurencieschopnosti ponuky Spoločnosti SPP (konkurenčné výhody: spoľahlivosť, bezpečnosť dodávok, konkurencieschopná cena a skúsenosti).

Spoločnosť SPP musí bezpodmienečne poznať svojich zákazníkov, ich potreby a očakávania, ako aj skúsenosti s konkurenčnými dodávateľmi, cez prieskumy formou analýzy výsledkov a návrhov odporúčaní priamo aplikovateľných na ochranu trhu, ale aj pre potreby budovania zákazníckych databáz.

Tieto prieskumy budú zabezpečovať porovnanie medzi jednotlivými regiónmi, obdobiami, dodávateľmi energií, identifikovať trendy, riziká, potenciál a pozíciu na trhu a prieskumy nových oblastí (testy kreatívy, inovácií, zeleného marketingu, postojov mladých atď.).



4. Typ zmluvy

Rámcová zmluva na realizáciu prieskumov trhu (ďalej len "zmluva").

Návrh zmluvy alebo návrh minimálnych požadovaných dodacích a ďalších zmluvných podmienok, na ktorých Spoločnosť SPP trvá a ktoré budú obsahom obstarávaného záväzkového vzťahu tvorí Prílohu č. 3 tejto Výzvy.

Návrh zmluvných podmienok môže byť predmetom rokovania. Pri vypínaní návrhu na plnenie kritérií je uchádzač povinný zohľadniť návrh zmluvných podmienok v znení, ktoré tvorí Prílohu č. 3 tejto Výzvy. Uchádzač je oprávnený predložiť vo svojej ponuke návrhy na úpravu alebo doplnenie zmluvných podmienok, ktoré môžu byť predmetom rokovania, avšak výlučne na samostatnom dokumente označenom „Pripomienky k návrhu zmluvných podmienok“. V prípade, ak medzi Spoločnosťou SPP a uchádzačom nedôjde k dohode o predložených pripomienkach, má sa za to, že k zmene obchodných podmienok, ktoré tvoria Prílohu č. 3 tejto Výzvy nedošlo.

5. Miesto poskytnutia služieb / Termín poskytnutia služieb / Doba trvania záväzkového vzťahu

Miestom plnenia predmetu zmluvy bude Slovenská republika.

Požadovaný termín začiatku poskytovania služieb bude uvedený v čiastkovej zmluve/objednávke.

3 roky, s možnosťou uplatnenia opcie na predĺženie platnosti a účinnosti zmluvy o 1 rok formou jednostranného písomného oznámenia doručeného najneskôr 60 kalendárnych dní pred uplynutím platnosti zmluvy.

6. Komunikácia, doručovanie, počítanie lehôt a jazyk v obstarávaní

Komunikácia a výmena informácií so záujemcami alebo s uchádzačmi sa bude uskutočňovať prednostne elektronickou formou prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE (v prípade dočasnej nefunkčnosti alebo inej nedostupnosti systému JOSEPHINE prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailové adresy kontaktných osôb Spoločnosti SPP uvedené v bode 1. tejto Výzvy), prípadne telefonicky alebo osobne na rokovaníach alebo ich kombináciou. Pri telefonickej alebo osobnej komunikácii s uchádzačmi bude vyhotovený písomný záznam umožňujúci trvalé a preukázateľné zachytenie jej skutočného obsahu. Písomný záznam podľa predchádzajúcej vety podpíšu alebo inak preukázateľne odsúhlasia (písomne, elektronicky) zástupcovia všetkých zúčastnených strán. V prípade, ak nie je možné zabezpečiť podpísanie záznamu zo strany všetkých zúčastnených osôb, zápis sa elektronicky zašle na odsúhlasenie všetkým zúčastneným stranám.

JOSEPHINE je na účely tohto obstarávania softvér na elektronizáciu zadávania zákaziek. JOSEPHINE je webová aplikácia na doméne <https://josephine.proebiz.com>

Uchádzač má možnosť **registrovať sa do systému JOSEPHINE** pomocou hesla alebo pomocou občianskeho preukazu s elektronickým čipom a bezpečnostným osobnostným kódom (eID). **Predloženie ponuky bude umožnené iba registrovaným uchádzačom.**

Manuál pre registráciu do systému JOSEPHINE je dostupný na nasledovnej webovej adrese: https://store.proebiz.com/docs/josephine/sk/Manual_registracie_SK.pdf

Na bezproblémové používanie systému JOSEPHINE je nutné používať jeden z podporovaných internetových prehliadačov, Mozilla Firefox verzia 13.0 a vyššia, Google Chrome, alebo Microsoft Edge. Podrobné technické požiadavky, ktoré je nutné spĺňať pre účely používania systému JOSEPHINE sú uvedené na nasledovnej webovej adrese:

https://store.proebiz.com/docs/josephine/sk/Technicke_poziadavky_sw_JOSEPHINE.pdf

Pre potreby realizácie tohto obstarávania sa pod pojmom „písomne“ rozumie vyhotovenie dokumentu v elektronickej forme, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. V súvislosti s doručovaním dokumentu sa pod pojmom „písomne“ rozumie jeho doručenie elektronicky prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. Ponuky sa predkladajú výlučne elektronicky prostredníctvom systému JOSEPHINE.

V prípade elektronickej komunikácie prostredníctvom systému JOSEPHINE sa zásielka považuje za doručeníú, ak jej adresát bude mať objektívnu možnosť oboznámiť sa s jej obsahom, to znamená ihneď



ako sa zásielka dostane do sféry jeho dispozície. Za okamih doručenia sa v systéme JOSEPHINE považuje okamih jej odoslania v systéme JOSEPHINE, a to v súlade s funkcionalitou systému.

Ak je odosielateľom zásielky Spoločnosť SPP, tak záujemcovi alebo uchádzačovi bude na ním určený kontaktný e-mail/e-maily bezodkladne odoslaná informácia o tom, že k predmetnej zákazke existuje nová zásielka/správa. Záujemca, resp. uchádzač sa prihlási do systému a v komunikačnom rozhraní zákazky bude mať zobrazený obsah komunikácie – zásielky, správy. Záujemca, alebo uchádzač si môže v komunikačnom rozhraní zobrazit' celú históriu o svojej komunikácii v rámci zákazky.

Ak je odosielateľom zásielky uchádzač alebo záujemca, tak po prihlásení do systému a k predmetnému obstarávaniu môže prostredníctvom komunikačného rozhrania odosielať správy a potrebné prílohy Spoločnosti SPP. Takáto zásielka sa považuje za doručeníu Spoločnosti SPP okamihom jej odoslania v systéme JOSEPHINE v súlade s funkcionalitou systému.

V prípade doručovania akýchkoľvek dokumentov v listinnej forme prostredníctvom pošty alebo kuriérskej spoločnosti (najmä pri doručovaní podpísaných vyhotovení zmlúv pre účely poskytnutia súčinnosti k uzavretiu zmluvy podľa bodu 19. tejto Výzvy) uchádzač na obálku uvedie nasledovnú adresu a kontaktné údaje:

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Odbor obstarávania a nákupu
Daniela Víglaská, +421 2 6262 4248, daniela.viglaska@spp.sk
Mlynské nivy 44/a
825 11 Bratislava.

Do lehoty určenej podľa dní sa nezapočítava deň, keď došlo ku skutočnosti určujúcej začiatok plynutia lehoty. Lehoty určené podľa týždňov, mesiacov alebo rokov sa končia uplynutím toho dňa, ktorý sa svojím označením zhoduje s dňom, keď došlo ku skutočnosti určujúcej začiatok lehoty, a ak taký deň v mesiaci nie je, končí sa lehota posledným dňom mesiaca. Ak koniec lehoty pripadne na sobotu alebo na deň pracovného pokoja, je posledným dňom lehoty najbližší budúci pracovný deň.

Uchádzač predloží ponuku v slovenskom jazyku. V prípade, ak niektorý z dokumentov predkladaných v ponuke uchádzača bol vyhotovený v inom ako slovenskom jazyku alebo českom jazyku, je uchádzač povinný súčasne predložiť aj ich preklad do slovenského jazyka. V prípade zistenia rozdielov medzi slovenským znením a znením v cudzom jazyku, bude mať prednosť slovenské znenie. Spoločnosť SPP si v prípade pochybností vyhradzuje právo vyžiadať si od uchádzača úradný preklad dokumentu do slovenského jazyka. Náklady so zabezpečením prekladu dokumentov znáša v plnom rozsahu uchádzač.

Komunikácia a rokovania so záujemcami alebo s uchádzačmi budú realizované v slovenskom jazyku.

7. Rozsah a spôsob poskytnutia podkladov pre vypracovanie ponuky

Podklady pre vypracovanie ponuky tvorí táto Výzva na predkladanie ponúk (ďalej len „Výzva“) a nasledovné prílohy:

- Príloha č. 1 Špecifikácia jednotlivých prieskumov
- Príloha č. 2 Návrh na plnenie kritérií – Cenová ponuka
- Príloha č. 3 Návrh zmluvných podmienok
- Príloha č. 4 Vzor čestného vyhlásenia uchádzača na preukázanie splnenia podmienok účasti osobného postavenia
- Príloha č. 5 Referenčný zoznam zmlúv
- Príloha č. 6 Čestné vyhlásenie – súhlas s podmienkami obstarávania, informácia o subdodávateľoch
- Príloha č. 7 Čestné vyhlásenie – ďalšie podmienky
- Príloha č. 8 Zadanie
- Príloha č. 9 Vzor súhlasu so spracúvaním osobných údajov
- Príloha č. 10 Vzor písomného stanoviska k neúčasti v obstarávaní

Ponuku môže predložiť len uchádzač, ktorému Spoločnosť SPP poskytla Podklady pre vypracovanie ponuky.

Prílohy tejto Výzvy budú poskytnuté záujemcom prostredníctvom systému JOSEPHINE na základe písomnej žiadosti doručenej Spoločnosti SPP elektronickou formou prostredníctvom systému



JOSEPHINE podľa bodu 6. tejto Výzvy. Žiadosť o poskytnutie týchto dokumentov je potrebné doručiť Spoločnosti SPP najneskôr v lehote do 13.03.2024.

Písomná žiadosť záujemcu podľa predchádzajúcej vety musí obsahovať:

- a) identifikačné údaje záujemcu - obchodné meno, sídlo, IČO;
- b) meno, priezvisko a funkciu kontaktnej osoby, jej telefónne číslo, e-mail.

K vyššie uvedenej žiadosti o poskytnutie podkladov pre vypracovanie ponuky je záujemca povinný predložiť Spoločnosti SPP:

Čestné vyhlásenie – použitie podkladov pre vypracovanie ponuky a príloh (vzor tvorí Prílohu č. 11 tejto Výzvy)

Spoločnosť SPP poskytne záujemcovi požadované dokumenty najneskôr do troch (3) pracovných dní od prijatia žiadosti o ich poskytnutie, obsahujúcej všetky náležitosti uvedené vyššie. Podklady pre vypracovanie ponuky Spoločnosť SPP poskytuje výlučne v elektronickej forme prostredníctvom systému Josephine.

Podklady pre vypracovanie ponuky vrátane príloh Spoločnosť SPP poskytne len subjektu, ktorý má oprávnenie na podnikanie v rozsahu predmetu súťaže, t.j. musí mať v obchodnom registri zapísaný rovnaký alebo obdobný predmet podnikania, ako je predmet súťaže. Doklad preukazujúci splnenie podmienky podľa predchádzajúcej vety sa nepožaduje predložiť, ak je možné podmienku overiť z verejne dostupného zdroja ako napr. www.orser.sk. Inak sa podmienka preukazuje scanom originálu dokladu o oprávnení podnikateľ, t.j. výpis z obchodného alebo iného registra.

Každý subjekt, ktorému boli poskytnuté podklady pre vypracovanie ponuky, je povinný potvrdiť Spoločnosti SPP ich prevzatie najneskôr nasledujúci pracovný deň po prevzatí.

Záujemca alebo uchádzač, je oprávnený požiadať Spoločnosť SPP o vysvetlenie alebo doplnenie informácií uvedených v tejto Výzve a jej prílohách, a to na základe písomnej žiadosti doručenej elektronicou formou spôsobom podľa bodu 6. tejto Výzvy. **Žiadosti o vysvetlenie alebo doplnenie informácií podľa predchádzajúcej vety je potrebné doručiť Spoločnosti SPP najneskôr v lehote do 17.03.2025, 10:00 hod.**

8. Lehota na predkladanie ponúk: do 20.03.2025 do 12:00 hod.

Ponuky musia byť predložené v lehote a spôsobom stanoveným v tejto Výzve. Neskôr doručené ponuky sa neotvorujú a v procese obstarávania sa na ne nebude prihliadať.

Uchádzač je oprávnený požiadať Spoločnosť SPP o predĺženie lehoty na predkladanie ponúk, na základe písomnej žiadosti doručenej elektronicou formou spôsobom podľa bodu 6. tejto Výzvy. Žiadosti o predĺženie lehoty na predkladanie ponúk je potrebné doručiť najneskôr 3 pracovné dni pred uplynutím pôvodne stanovenej lehoty na predkladanie ponúk.

V prípade, ak Spoločnosť SPP žiadosti o predĺženie lehoty na predkladanie ponúk vyhovie, oznámenie o predĺžení lehoty na predkladanie ponúk zverejní rovnakým spôsobom, akým bola zverejnená táto Výzva na predkladanie ponúk.

9. Podmienky účasti a doklady na ich preukázanie:

Procesu obstarávania sa môže zúčastniť len uchádzač, ktorý spĺňa nasledovné podmienky účasti:

a) Osobné postavenie:

1. uchádzač musí mať oprávnenie na podnikanie v rozsahu predmetu obstarávania (oprávnenie poskytovať službu, ktorá je predmetom obstarávania); doklad preukazujúci splnenie tejto podmienky účasti sa nepožaduje predložiť, nakoľko je možné podmienku overiť z verejne dostupného zdroja;
2. uchádzač, jeho štatutárny orgán, člen jeho štatutárneho orgánu ani prokurista nebol právoplatne odsúdený za úmyselný trestný čin proti majetku alebo úmyselný hospodársky trestný čin; preukazuje sa čestným vyhlásením podpísaným oprávnenou osobou uchádzača podľa Prílohy č. 4 tejto Výzvy;
3. uchádzač nemá evidované nedoplatky na poisťovním na sociálne poistenie a zdravotnú poisťovňu nereguluje voči nemu pohľadávky po splatnosti podľa osobitných predpisov, nemá evidované daňové



nedoplatky voči daňovému úradu a colnému úradu podľa osobitných predpisov v Slovenskej republike a/alebo v štáte jeho sídla alebo miesta podnikania. Poistné na sociálnom poistení, ktorého lehota splatnosti bola uchádzačovi predĺžená v súlade s § 293ew ods. 2 písm. b) zákona č. 461/2003 Z. z., o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov a nariadením vlády Slovenskej republiky č. 131/2020 Z. z., o splatnosti poistného na sociálne poistenie v čase mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu vyhláseného v súvislosti s ochorením COVID-19 v znení neskorších predpisov sa nepovažuje za neuhradené poistné na sociálnom poistení*; preukazuje sa čestným vyhlásením podpísaným oprávnenou osobou uchádzača podľa Prílohy č. 4 tejto Výzvy;

**Spoločnosť SPP si vyhradzuje právo overiť splnenie podmienok účasti v zmysle bodu 3 (v časti týkajúcej sa nedoplatkov voči Sociálnej poisťovni) u úspešného uchádzača, po uplynutí termínu predĺženia splatnosti uvedených nedoplatkov, resp. pohľadávok.*

4. na majetok uchádzača nebol vyhlásený konkurz, nie je v reštrukturalizácii, nie je v likvidácii, ani nebolo proti nemu zastavené konkurzné konanie alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku; preukazuje sa čestným vyhlásením podpísaným oprávnenou osobou uchádzača podľa Prílohy č. 4 tejto Výzvy;
5. uchádzač sa nedopustil v predchádzajúcich troch rokoch pred vyhlásením obstarávania závažného porušenia odborných, profesijných alebo zmluvných povinností alebo závažného porušenia povinností v oblasti ochrany životného prostredia, sociálneho práva alebo pracovného práva podľa osobitných predpisov; preukazuje sa čestným vyhlásením podpísaným oprávnenou osobou uchádzača podľa Prílohy č. 4 tejto Výzvy;
6. uchádzač nie je sankcionovanou osobou v zmysle zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o medzinárodných sankciách“), uchádzač nie je priamo alebo nepriamo vlastnený alebo ovládaný sankcionovanou osobou a/alebo akýkoľvek z predstaviteľov uchádzača alebo osôb konajúcich v mene uchádzača nie je sankcionovanou osobou; preukazuje sa čestným vyhlásením podpísaným oprávnenou osobou uchádzača podľa Prílohy č. 4 tejto Výzvy;
7. uchádzač nie je v takom postavení, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť plnenie predmetu obstarávania alebo dobrú povesť Spoločnosti SPP. Postavenie uchádzača, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť plnenie predmetu obstarávania alebo dobrú povesť Spoločnosti SPP je najmä:
 - prípadné riziko súdnych sporov, exekučných alebo iných konaní, ktoré prebiehajú alebo by mohli podľa verejne publikovaných informácií uchádzačovi hroziť, a ktoré by mohli mať negatívny dopad na ekonomickú situáciu uchádzača a jeho schopnosť riadneho plnenia záväzkov vyplývajúcich z predmetu obstarávania,
 - existencia negatívnych mediálnych informácií, v zmysle ktorých je uchádzač personálne alebo inak spájaný s činnosťou, ktorá poškodzuje jeho dobré meno a uzavretie zmluvy s takýmto uchádzačom by mohlo mať dopad na dobré meno Spoločnosti SPP;

Preukazuje sa čestným vyhlásením podpísaným oprávnenou osobou uchádzača podľa Prílohy č. 4 tejto Výzvy.

b) Technická alebo odborná spôsobilosť

1. **Zoznam minimálne 3 poskytnutých služieb (referencií)** za obdobie 3 rokov predchádzajúce odoslaniu výzvy na predkladanie ponúk v tomto obstarávaní, s rovnakým predmetom ako je predmet obstarávania, t.j. realizácia prieskumov trhu v oblasti energetiky (najmä dodávateľa zemného plynu a elektriny) alebo utilít (najmä telekomunikačné, vodárenské a teplárenské spoločnosti) alebo z finančného resp. bankového sektoru. Spoločnosť SPP požaduje, aby kumulatívna hodnota poskytnutých služieb za požadované obdobie bola v minimálnej výške 200.000,- EUR bez DPH.

Najmenej jedna z poskytnutých služieb uvedená v zozname pre jedného odberateľa, iného ako je Spoločnosť SPP, musí byť za 3 roky minimálne 5 000,- EUR bez DPH / 1 prieskum trhu.



Spoločnosť SPP zároveň vyžaduje, aby referencie uvedené v zozname poskytnutých služieb zahŕňali realizáciu aspoň jedného z uvedených prieskumov trhu:

- a) Prieskumu spokojnosti zákazníkov, vzorka min. 500 respondentov, metóda F2F alebo CATI, hodnota min. 5.000,- EUR bez DPH.
- b) Prieskum merania výsledkov komunikačnej kampane - postesty CATI/online CAWI, min. 250 respondentov hodnota min. 5 000,- EUR bez DPH.
- c) Prieskum Mystery calling/callbacks, vzorka min. 150 respondentov, metóda CATI/online CAWI, hodnota min. 5.000,- EUR bez DPH.

Každá z referencií uvedených v zozname musí obsahovať minimálne nasledujúce údaje:

- obchodné meno a sídlo odberateľa;
- meno, priezvisko, tel. číslo a e-mail kontaktnej osoby odberateľa, u ktorej si Spoločnosť SPP môže overiť údaje uvedené v zozname poskytnutých služieb;
- celkovú cenu v EUR bez DPH, ktorá bola fakturovaná. V prípade cudzej meny sa uvedie celková cena v pôvodnej mene a v mene EUR. K prepočtu cudzej meny na EUR sa použije kurz Európskej centrálnej banky platný ku dňu doručenia vyhlásenia obstarávania. Pokiaľ z dôvodov vyplývajúcich zo zmluvných záväzkov uchádzača, uchádzač nemôže uviesť presnú výšku fakturácie, predloží čestné vyhlásenie o splnení minimálnej požadovanej výšky referenčnej hodnoty plnenia alebo v čestnom vyhlásení uvedie aspoň rozpätie;
- veľkosť vzorky pri prieskume (počet oslovených respondentov) a pri akom type prieskumu;
- metodiku prieskumu (napr. F2F, CATI, online...)

Vzor referenčného listu tvorí Prílohu č. 5 tejto Výzvy.

2. Zoznam vybraných členov tímu, ktorí sa v prípade úspechu uchádzača budú podieľať na plnení predmetu obstarávania.

Spoločnosť SPP požaduje splnenie minimálnych podmienok pri nasledovných členov tímu:

a. Vedúci tímu

- min. 5 rokov skúsenosti v oblasti zabezpečovania prieskumov trhu, vzdelanie VŠ v oblasti ekonómie, sociológie, psychológie prípadne antropológie.

b. Členovia tímu

- min. 2 roky praxe v oblasti zabezpečovania prieskumov trhu, vzdelanie VŠ v oblasti sociológie, psychológie prípadne antropológie.

Uchádzač je povinný plniť predmet obstarávania prostredníctvom vybraných odborne kvalifikovaných osôb. V prípade, ak počas platnosti rámcovej zmluvy dôjde k zmene týchto osôb, je dodávateľ v prípade nemožnosti niektorej z uvedených osôb zúčastňovať sa na realizácii predmetu plnenia povinný garantovať zabezpečenie rovnako kvalifikovanej náhrady. Navrhovaná náhradná osoba musí spĺňať všetky kvalifikačné kritériá kladené na jej pozíciu a Spoločnosť SPP si vyhradzuje právo navrhnutú náhradnú osobu vopred schváliť.

Všetky vyššie uvedené osoby navrhnuté na jednotlivé pracovné pozície preukazujú svoje vzdelanie a odbornú prax alebo odbornú kvalifikáciu predložením profesijného životopisu s údajmi minimálne v nasledovnej štruktúre:

- Údaje o vzdelaní a odbornej praxi - vzdelanie, prax a jeho doterajšiu dĺžku - obchodné meno spoločnosti, názov pracovnej pozície, stručný popis pracovnej náplne a obdobie pôsobenia (od-do)
- Referencie - Zoznam min. 2 prieskumov trhu, na ktorých sa podieľal na danej pracovnej pozícii za posledné 3 roky za obdobie 3 rokov predchádzajúce odoslaniu výzvy na predkladanie ponúk v tomto obstarávaní. Zoznam musí obsahovať typ prieskumu trhu, na ktorom sa osoba podieľala s uvedením pracovnej pozície, termín realizácie, krátky popis vykonaných druhov prieskumov trhu a kontaktné osoby, u ktorých je možné predložené údaje overiť (obchodný názov a sídlo/adresa odberateľa, meno, funkcia, e-mailový a telefonický kontakt zodpovednej osoby odberateľa).



Spoločnosť SPP si vyhradzuje právo overiť predložené referencie, najmä telefonicky a formou elektronickej komunikácie.

c) Finančné alebo ekonomické postavenie

Nevyžaduje sa.

Vyššie uvedené podmienky účasti uvedené v písm. a) a b) tohto bodu Výzvy sa primerane vzťahujú aj na subdodávateľov uchádzača v závislosti od rozsahu navrhovaného zapojenia daného subdodávateľa do realizácie predmetu obstarávania. Preukazovanie splnenia podmienok účasti subdodávateľov uchádzač vykoná na základe žiadosti Spoločnosti SPP najneskôr ku dňu uzavretia zmluvy, ktorá bude výsledkom tohto obstarávania. Nesplnenie povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa bude považovať za nepreukázanie splnenia podmienok účasti a bude zakladať oprávnenie Spoločnosti SPP vylúčiť ponuku uchádzača zo súťaže. Právo Spoločnosti SPP požadovať zmenu navrhovaného subdodávateľa v zmysle tejto Výzvy zostáva zachovaná.

10. Preukazovanie splnenia podmienok účasti:

Požadované doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti sa predkladajú v elektronickej forme prostredníctvom informačného systému JOSEPHINE, a to ako scan originálu dokladu alebo scan úradne overenej kópie dokladu vo formáte „PDF“, prípadne ako elektronický dokument samostatne podpísaný kvalifikovaným/zaručeným elektronickým podpisom.

Predloženie ponuky skupinou dodávateľov sa neumožňuje.

Spoločnosť SPP si vyhradzuje právo kedykoľvek v priebehu obstarávania:

- a) požiadať uchádzača o predloženie dokladov dočasne nahradených čestným vyhlásením alebo dokladov preukazujúcich pravdivosť čestného vyhlásenia uchádzača, ak v priebehu obstarávania vznikne dôvodná pochybnosť o pravdivosti predloženého čestného vyhlásenia alebo pochybnosť o tom, či uchádzač skutočne spĺňa stanovené podmienky účasti, alebo ak sa uchádzač stane úspešným na základe výsledku vyhodnotenia ponúk, a to pred uzavretím zmluvy s týmto uchádzačom;
- b) požiadať uchádzača o vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov v prípade, ak z predložených dokladov na preukázanie splnenia podmienok účasti nie je možné posúdiť ich platnosť alebo ak nie je možné posúdiť splnenie podmienky účasti.

V prípade, ak uchádzač nepredloží požadované doklady alebo neposkytne požadované vysvetlenie v lehote stanovenej v žiadosti Spoločnosti SPP podľa predchádzajúceho odseku, má sa za to, že uchádzač podmienky účasti nesplnil. V prípade, ak úspešný uchádzač podľa písm. a) predchádzajúceho odseku nepredloží v stanovenej lehote požadované doklady, alebo predloženými dokladmi nepreukáže splnenie podmienok účasti, bude na predloženie dokladov, dočasne nahradených čestným vyhlásením, vyzvaný uchádzač, ktorý sa umiestnil na ďalšom mieste v poradí.

11. Náležitosti ponuky

Ponuka uchádzača musí obsahovať:

a) Čestné vyhlásenie uchádzača:

- že uchádzač v plnom rozsahu a bez výhrad súhlasí so všetkými podmienkami obstarávania uvedenými vo Výzve na predkladanie ponúk a v jej prílohách,
- že všetky uchádzačom predložené doklady a údaje uvedené v ponuke sú pravdivé a úplné,
- že v prípade uzavretia záväzkového vzťahu so Spoločnosťou SPP bude dodržiavať princípy, postoje a normy Spoločnosti SPP v oblasti etického správania uvedené v Kódexe správania SPP, ktorý je zverejnený na webovom sídle Spoločnosti SPP (www.spp.sk),
- že v prípade uzavretia záväzkového vzťahu so Spoločnosťou SPP neposkytne finančné prostriedky alebo majetok akejkoľvek sankcionovanej osobe v zmysle zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o medzinárodných sankciách“) a ani nebude držať alebo inak



kontrolovať žiadne finančné prostriedky alebo majetok akejkoľvek sankcionovanej osoby a že sa zdrží výkonu akýchkoľvek činností, ktoré sú predmetom medzinárodnej sankcie v zmysle Zákona o medzinárodných sankciách,

- že uchádzačovi nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by v súvislosti s realizáciou obstarávania a pôsobením alebo činnosťou zainteresovaných osôb na strane uchádzača a zároveň na strane Spoločnosti SPP mohli mať za následok skutočný alebo čo i len potenciálny konflikt záujmov, a že pokiaľ takéto okolnosti vzniknú alebo sa stanú uchádzačovi známe, uchádzač bude o tom bezodkladne informovať Spoločnosť SPP; v tejto súvislosti uchádzač berie na vedomie, že za konflikt záujmov podľa predchádzajúcej vety sa považuje najmä existencia osobnej zaujatosti (z dôvodu príbuzenského alebo iného blízkeho vzťahu ku zamestnancovi alebo členovi štatutárneho orgánu uchádzača, ktorý môže mať vplyv na uzavretie záväzkového vzťahu), zámeru prijímať akúkoľvek finančnú alebo inú výhodu, ktorá by mohla mať vplyv na riadne poskytovanie plnenia alebo ktorá by mohla mať vplyv na nezaujatosť, nestrannosť, rozhodovanie pri poskytovaní plnenia.

Vzor čestného vyhlásenia podľa predchádzajúcej vety tvorí Prílohu č. 6 tejto Výzvy.

b) Informáciu o subdodávkach:

Uchádzač vo svojej ponuke uvedie informáciu o podiele plnenia zo zmluvy, ktorý má uchádzač v úmysle zabezpečiť prostredníctvom subdodávateľa/-ov, spolu s uvedením identifikačných údajov subdodávateľa/-ov v rozsahu: obchodné meno, sídlo a IČO subdodávateľa, údaj o rozsahu subdodávky v %.

Vzor informácie o subdodávateľoch tvorí Prílohu č. 6 tejto Výzvy.

c) Uchádzač predloží čestné vyhlásenie, že:

- bude plniť predmet obstarávania prostredníctvom vybraných odborne kvalifikovaných osôb, vybraných členov tímu, ktorými preukázal v návrhu odbornú a technickú spôsobilosť na plnenie predmetu obstarávania;
- či je uchádzač, resp. jeho zamestnanci, ktorí budú pre Spoločnosť SPP poskytovať službu členom SAVVA (Slovenská asociácia výskumných agentúr)/ESOMAR (Európske združenie pre marketingový výskum a výskum verejnej mienky) a zároveň vyhlási, že sa zaväzuje rešpektovať medzinárodný kódex praktík marketingových a sociálnych výskumov vydaných ICC/ESOMAR s ohľadom na prieskumy verejnej mienky a prieskum trhu;
- disponuje alebo zabezpečí anketársku sieť v SR, call centrom, online aplikáciou na dopytovanie;
- disponuje technickým vybavením, napr. (napr. priestory pre focus groups s nahrávacou technikou, miestnosť s jednostranne priepustným sklom, atď.) - možné zabezpečiť interne alebo externe;
- disponuje databázou údajov – minimálna veľkosť prieskumného online panelu (databázy) je 1 tisíc respondentov, rozsah údajov (socio-demografické dáta, behaviorálne dáta).

Vzor čestného vyhlásenia tvorí Prílohu č. 7 tejto Výzvy.

d) Uchádzač predloží písomne vypracovanú kvalitatívnu časť ponuky vypracovanú na základe zadania bez identifikácie spoločnosti vo forme ppt alebo pdf prezentácie podľa Prílohy č. 8 tejto Výzvy.

c) Návrh na plnenie kritérií, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto Výzvy.

d) Akceptovaný návrh zmluvy, vrátane Zmluvy o spracúvaní osobných údajov podpísaný uchádzačom, štatutárnym orgánom uchádzača alebo členom štatutárneho orgánu uchádzača alebo jeho zástupcom, ktorý je oprávnený konať v mene uchádzača v záväzkových vzťahoch, ktorý tvorí Prílohu č. 3 tejto Výzvy.

e) Plná moc, resp. poverenie osoby zastupujúcej uchádzača pri predložení ponuky, ak ponuku podpisuje osoba iná ako štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo prokurista uchádzača.



12. Zábezpeka

Nevyžaduje sa.

13. Forma a spôsob predkladania ponúk

Uchádzač predloží ponuku v elektronickej forme prostredníctvom informačného systému JOSEPHINE umiestneného na webovej adrese <https://josephine.proebiz.com/>. Ponuka musí byť vyhotovená elektronicke a vložená do systému JOSEPHINE v stanovenej lehote na predkladanie ponúk.

Predkladanie ponúk bude umožnené iba registrovaným uchádzačom. Manuál pre registráciu do systému JOSEPHINE je dostupný na: https://store.proebiz.com/docs/josephine/sk/Manual_registracie_SK.pdf.

Uchádzač si po prihlásení sa do systému JOSEPHINE v prehľade – zozname obstarávaní vyberie predmetné obstarávanie a vloží svoju ponuku do určeného formulára na príjem ponúk, ktorý nájde v záložke „Ponuky a žiadosti“.

Elektronická ponuka sa predloží vyplnením ponukového formulára a vložením požadovaných dokladov a dokumentov v systéme JOSEPHINE na webovej adrese <https://josephine.proebiz.com/>. V ponuke predloženej prostredníctvom systému JOSEPHINE musia byť pripojené požadované nascanované doklady a dokumenty (vo formáte „PDF“), tak ako je uvedené tejto Výzve a jej prílohách. Zároveň musí byť vyplnený položkový elektronický formulár, ktorý zodpovedá návrhu na plnenie kritérií podľa vzoru, ktorý tvorí Prílohu č. 9 tejto Výzvy.

Po úspešnom nahratí ponuky do systému JOSEPHINE bude uchádzačovi odoslaný notifikačný informatívny e-mail (a to na e-mailovú adresu užívateľa, ktorý ponuku nahral).

Uchádzač môže predložiť len jednu ponuku.

V stanovenej lehote na predkladanie ponúk je uchádzač oprávnený predloženú ponuku vziať späť a prípadne ju nahradiť novou ponukou. Späťvzatá ponuka sa neotvára a v procese obstarávania sa na ňu neprihliada. Uchádzač pri späťvzatí a nahradení pôvodnej ponuky postupuje obdobne ako pri vložení pôvodnej ponuky (kliknutím na tlačidlo „Stiahnuť ponuku“ a predložením novej ponuky v stanovenej lehote na predkladanie ponúk).

Ponuka doručená na inú adresu, v inej forme, alebo iným spôsobom, ako je ustanovené v tejto Výzve, alebo ponuka predložená zo strany iného subjektu ako toho, komu bola zaslaná táto Výzva na predkladanie ponúk, sa bude považovať za nedoručenú, v procese obstarávania sa neotvorí a nebude sa na ňu prihliadať.

14. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritériom na vyhodnotenie ponúk je **Ekonomicky najvýhodnejšia ponuka**.

Por. č.	Hodnotiace kritérium	Počet bodov
1.	Kvalita návrhov prieskumov	30
2.	Cena	70
SPOLU		100

Vysvetlenie hodnotiacich kritérií:

I. Kvalita návrhov prieskumov - 30 bodov

Výberová komisia na základe predloženého kvalitatívneho návrhu podľa zadania uvedeného v Prílohe č. 8 tejto výzvy posúdi kvalitatívne požiadavky na plnenie predmetu zákazky. Výberová komisia vyhodnotí kvalitu návrhu prieskumov vypracovaného na základe zadania bez identifikácie spoločnosti. V rámci kvalitatívnych aspektov bude návrh hodnotený podľa nasledovných subkritérií:



Por. č.	Hodnotiace kritérium
1.	Odbornosť vypracovaných návrhov prieskumov, komplexnosť, aktuálnosť, znalosť trhových reálií, schopnosť pokryť všetky potreby, kvalita analýzy umožňujúca merať úroveň zákazníckej starostlivosti pomocou indexov a benchmarkov
2.	Analýza výstupov z prieskumov - príklady metodiky indexácie, metriky, interpretácia výsledkov, odporúčania s ohľadom na efektivitu komunikácie, odporúčanie optimálneho mediamixu, úsporu a pod
3.	Ukážky, príklady dokazujúce know how v oblasti zelených a energetických/inovačných technológií (voľno predajné štúdie, desk research v danej oblasti), znalosť energetického trhu, najmä v oblasti zelených produktov, príklady odporúčaní pre marketing, produktovú politiku a predaj
4.	Environmentálny faktor - opatrenia, ktoré agentúra aplikuje v oblasti ochrany životného prostredia (napr. focus na digital vs.papierové tlačenie dotazníkov, environmentálne aktivity v rámci firmy typu green KPI (úspora energie, výsadba stromov, vozový park sčasti na báze alternatívnych palív,...))

Po otvorení a úvodnom posúdení kvalitatívneho návrhu bez identifikácie uchádzača si Spoločnosť SPP vyhradzuje právo vyzvať uchádzačov, ktorých návrh spĺňa minimálne požiadavky na prezentáciu (osobne alebo online) vypracovaného zadania podľa Prílohy č. 8 tejto výzvy.

II. Cena

Uchádzač ocení jednotlivé prieskumy a ich frekvenciu počas obdobia 3 rokov podľa tabuľky v Prílohe č. 2 tejto Výzvy. Cena bude zaokrúhľená na 2 desatinné miesta. Ponuka uchádzača s najnižšou celkovou cenou vypočítanou ako súčet súčinov jednotkových cien prieskumov a predpokladaného počtu frekvencií realizácie počas obdobia 3 rokov získa 70 bodov. Ostatní uchádzači budú zoradení zostupne podľa matematického poradia.

Na prvom mieste sa umiestni uchádzač s najvyšším počtom bodov dosiahnutým za súčet bodov kritérií č. 1 a č. 2. Ostatní uchádzači budú zoradení vzostupne.

Kritériá na vyhodnotenie ponúk, v podobe, v akej boli vyhodnotené, sa stanú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

15. Cena, mena a platobné podmienky

Navrhovaná cena za plnenie predmetu obstarávania musí byť v ponuke uchádzača uvedená v mene euro bez dane z pridanej hodnoty a musí byť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi o cenách, najmä so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších právnych predpisov.

Jednotkové ceny tovaru sú cenami maximálnymi a budú platné počas celej doby platnosti zmluvy.

Úhrada za predmet plnenia bude realizovaná po jeho dodaní a potvrdení akceptačného protokolu.

Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane.

16. Spôsob vyhodnotenia ponúk

Ponuky uchádzačov budú vyhodnotené:

- z hľadiska splnenia stanovených podmienok účasti;
- z hľadiska splnenia stanovených formálnych a obsahových náležitostí ponuky;
- z hľadiska splnenia požiadaviek na predmet obstarávania;
- na základe stanovených kritérií na vyhodnotenie ponúk;
- z hľadiska existencie dôvodov na vylúčenie podľa bodu 18 tejto Výzvy.



Predmetom hodnotenia podľa písm. d) budú len tie ponuky, ktoré splnili stanovené požiadavky na základe hodnotenia z hľadísk podľa písm. a) až c) uvedených vyššie.

Spoločnosť SPP si vyhradzuje právo rokovať s uchádzačom alebo vybranými uchádzačmi o predložených ponukách.

Uchádzači alebo vybraní uchádzači môžu byť vyzvaní na predloženie revidovanej cenovej ponuky, a to aj vo viacerých kolách a úrovniach. Za účelom predkladania revidovaných cenových ponúk si Spoločnosť SPP vyhradzuje právo uskutočniť elektronickú aukciu alebo uskutočniť individuálne rokovania s uchádzačmi realizované osobne alebo prostredníctvom telekonferencie. V prípade realizácie elektronickej aukcie budú detailné podmienky a termín konania elektronickej aukcie oznámené uchádzačom v pozvánke na účasť v elektronickej aukcii.

Spoločnosť SPP si vyhradzuje právo uskutočniť zúžený výber uchádzačov, ktorí budú vyzvaní na predloženie revidovanej cenovej ponuky spôsobom podľa predchádzajúceho odseku a/alebo rokovať s vybranými uchádzačmi o podmienkach zmluvy, a to aj vo viacerých kolách a úrovniach s možnosťou uskutočniť zúžený výber uchádzačov po každej etape rokovaní.

Spoločnosť SPP si vyhradzuje právo zopakovať elektronickú aukciu v prípade, ak sa počas jej priebehu vyskytnú akékoľvek technické problémy na strane prevádzkovateľa e-aukčného systému alebo na strane Spoločnosti SPP.

Spoločnosť SPP uzavrie zmluvu s uchádzačom, ktorý splnil podmienky účasti, ktorého ponuka zodpovedá podmienkam stanoveným v tejto Výzve, a ktorý sa na základe vyhodnotenia ponúk podľa stanovených kritérií na vyhodnotenie ponúk umiestni na prvom mieste v poradí.

V prípade, ak po finálnom vyhodnotení ponúk úspešný uchádzač odstúpi od svojej ponuky, alebo neposkytne súčinnosť k uzavretiu zmluvy v primeranej lehote stanovenej v písomnej výzve na uzavretie zmluvy, alebo ak sa po vyhodnotení ponúk zistia okolnosti zakladajúce dôvod vylúčenia úspešného uchádzača a tento uchádzač bude z procesu obstarávania vylúčený, Spoločnosť SPP si vyhradzuje právo uskutočniť opätovné vyhodnotenie ponúk uchádzačov. Za týmto účelom si Spoločnosť SPP vyhradzuje právo opakovať elektronickú aukciu alebo opätovne požiadať ostatných uchádzačov o predloženie revidovaných cenových ponúk, a to bez účasti uchádzača, ktorý od svojej ponuky odstúpil, neposkytol súčinnosť k uzavretiu zmluvy alebo bol z procesu obstarávania vylúčený.

17. Vysvetľovanie a odstraňovanie nedostatkov ponuky

V prípade, ak bude ponuka uchádzača obsahovať chyby v písaní, počítaní, alebo iné zrejme obsahové alebo formálne nedostatky, Spoločnosť SPP si vyhradzuje právo požiadať uchádzača o ich vysvetlenie alebo odstránenie. Pri vysvetľovaní alebo odstraňovaní nedostatkov ponuky uchádzač nie je oprávnený meniť svoju ponuku nad rámec nedostatkov vytýkaných v písomnej žiadosti o vysvetlenie alebo odstránenie nedostatkov doručenej uchádzačovi. V opačnom prípade si Spoločnosť SPP vyhradzuje právo ponuku uchádzača nehodnotiť a z postupu obstarávania vylúčiť.

Spoločnosť SPP si vyhradzuje právo požiadať uchádzača o vysvetlenie ponuky, v prípade ak cenová ponuka uchádzača bude mimoriadne nízka vzhľadom na trhové podmienky dodávania obstarávanej komodity. Spoločnosť SPP si vyhradzuje právo vylúčiť z postupu obstarávania ponuku uchádzača, ktorá je mimoriadne nízka vzhľadom na trhové podmienky dodávania obstarávanej komodity.

18. Vylúčenie uchádzača

Spoločnosť SPP si vyhradzuje právo vylúčiť uchádzača alebo jeho ponuku z procesu obstarávania, ak:

- a) uchádzač nesplnil stanovené podmienky účasti,
- b) uchádzač a/alebo jeho subdodávateľ nepreukázal splnenie podmienok účasti stanovenými dokladmi alebo nedoručil požadované vysvetlenie alebo doplnenie dokladov preukazujúcich splnenie podmienok účasti v lehote stanovenej v žiadosti o vysvetlenie alebo doplnenie dokladov,
- c) uchádzač vo svojej ponuke uviedol nepravdivé alebo zámerne skreslené údaje, alebo predložil falšované alebo pozmenené doklady,
- d) cenová ponuka uchádzača je mimoriadne nízka vzhľadom na trhové podmienky dodávania obstarávanej komodity,



- e) ponuka uchádzača nespĺňa stanovené náležitosti ponuky a z toho dôvodu ju nie je možné vyhodnotiť a uchádzač tieto nedostatky neodstránil ani v dodatočnej lehote stanovenej v žiadosti o vysvetlenie alebo odstránenie nedostatkov ponuky,
- f) uchádzač pri vysvetľovaní alebo odstraňovaní nedostatkov ponuky zmenil svoju ponuku nad rámec vytýkaných nedostatkov uvedených v žiadosti Spoločnosti SPP o vysvetlenie alebo odstránenie nedostatkov ponuky doručenej uchádzačovi,
- g) vysvetlenie ponuky, ktoré predložil uchádzač, výberová komisia neakceptovala,
- h) ponuka uchádzača nespĺňa požiadavky na predmet obstarávania,
- i) uchádzač je zaradený do zoznamu dodávateľov s negatívnym hodnotením vedeného Spoločnosťou SPP*,
- j) uchádzač na základe požiadavky Spoločnosti SPP nezmenil navrhovaného subdodávateľa,
- k) uchádzač sa v predchádzajúcom dodávateľskom záväzkovom vzťahu uzavretom so Spoločnosťou SPP dopustil podstatného porušenia zmluvných povinností,
- l) existuje dôvodný predpoklad, že z dôvodu konfliktu záujmov dotknutý uchádzač má alebo by mohol mať neprimeranú výhodu v procese obstarávania,
- m) úspešný uchádzač a/alebo jeho subdodávateľ si nespĺnil povinnosť registrácie v Registri partnerov verejného sektora v zmysle znenia tejto Výzvy.

**Zoznam dodávateľov s negatívnym hodnotením vedený Spoločnosťou SPP.*

Spoločnosť SPP si vyhradzuje právo vylúčiť z tohto obstarávania ponuku predloženú ktorýmkoľvek uchádzačom, ktorý je do Zoznamu dodávateľov s negatívnym hodnotením vedeného Spoločnosťou SPP zaradený z právnych, ekonomických, marketingových alebo iných dôvodov prípadne z dôvodov nesúťažného správania dodávateľa v predchádzajúcich obstarávaniach. Dôvody zaradenia do Zoznamu dodávateľov s negatívnym hodnotením Spoločnosť SPP nie je povinná oznamovať.

Do Zoznamu dodávateľov s negatívnym hodnotením vedeného Spoločnosťou SPP Spoločnosť SPP zaradi najmä takých (i) dodávateľov, ktorí sú na základe verejne dostupných informácií personálne alebo inak spájaní s činnosťou, ktorá poškodzuje ich meno a uzavretie Zmluvy s takýmito dodávateľmi by mohlo mať dopad na dobré meno Spoločnosti SPP, (ii) dodávateľov, pri ktorých z dôvodu rizika významných súdnych sporov a iných sporov, ktoré prebiehajú alebo by podľa verejne publikovaných informácií mohli týmto dodávateľom hroziť v súvislosti s ich pôsobením na trhu, im hrozí zhoršenie ich ekonomickej situácie a s tým súvisiace zvýšené riziko spoľahlivosti zabezpečenia dodania predmetu obstarávania (iii) dodávateľov, ktorí v predchádzajúcich obstarávaniach porušili pravidlá čestnej hospodárskej súťaže alebo ich správanie bolo v rozpore s princípmi obstarávania alebo podmienkami uvedenými v súťažnej dokumentácii alebo v rozpore s dobrými mravmi.

Prípadné vylúčenie bude uchádzačovi písomne oznámené spolu s uvedením dôvodu vylúčenia.

Spoločnosť SPP si vyhradzuje právo požiadať uchádzača o zmenu navrhovaného subdodávateľa v prípade, ak je tento subdodávateľ zaradený do Zoznamu dodávateľov s negatívnym hodnotením vedeného Spoločnosťou SPP, ak navrhovaný subdodávateľ nespĺňa podmienky stanovené v tejto Výzve a jej prílohách, alebo ak postavenie a pôsobenie na trhu subdodávateľa je spôsobilé prívodiť ujmu na obchodných záujmoch Spoločnosti SPP.

19. Oznámenie výsledku obstarávania a uzavretie zmluvy

Po finálnom vyhodnotení ponúk sa úspešnému uchádzačovi odošle písomné oznámenie o prijatí jeho ponuky. Neúspešným uchádzačom sa písomne oznámi, že neuspeli a ich ponuka sa neprijíma, pričom sa im zároveň oznámi identifikácia úspešného uchádzača v rozsahu obchodné meno, sídlo a IČO.

Výsledok obstarávania bude zverejnený rovnakým spôsobom ako bola zverejnená táto Výzva na predkladanie ponúk, pričom sa uvedie identifikácia úspešného uchádzača/ úspešných uchádzačov v rozsahu údajov: obchodné meno, sídlo a IČO.



Spoločnosť SPP si vyhradzuje právo neprijat' ani jednu z predložených ponúk.

Spoločnosť SPP si vyhradzuje právo odmietnuť predloženú ponuku, pokiaľ postavenie uchádzača a jeho pôsobenie na trhu v oblasti podnikania, ktoré priamo súvisí s predmetom tohto obstarávania, by bolo spôsobilé prívodiť ujmu na obchodných záujmoch Spoločnosti SPP. Spoločnosť SPP si vyhradzuje právo odmietnuť predloženú ponuku aj v prípade, ak postavenie a pôsobenie na trhu subdodávateľa, ktorého uchádzač určil v ponuke na realizáciu časti predmetu obstarávania, je spôsobilé prívodiť ujmu na obchodných záujmoch Spoločnosti SPP, a uchádzač v lehote stanovenej Spoločnosťou SPP daného subdodávateľa nezmení.

Spoločnosť SPP si vyhradzuje právo uzavrieť zmluvu s viacerými uchádzačmi.

Uchádzači týmto berú na vedomie, že Spoločnosť SPP je právnickou osobou, ktorá poskytuje finančné prostriedky podľa § 2 ods. 1 písm. b) zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o registri partnerov verejného sektora“). Z toho dôvodu môžu byť dodávateľia Spoločnosti SPP a ich subdodávateľia, považovaní za partnerov verejného sektora pri splnení podmienok ustanovených Zákonom o registri partnerov verejného sektora. **V prípade, ak je úspešný uchádzač resp. jeho subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) v spojení s § 2 ods. 2 a 3 Zákona o registri partnerov verejného sektora považovaný za partnera verejného sektora, je povinný byť zapísaný v Registri partnerov verejného sektora počas celej doby trvania zmluvy.** Za účelom splnenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety je úspešný uchádzač (prípadne jeho subdodávateľ, ktorý mu je známy v čase uzavretia zmluvy) povinný byť zapísaný v Registri partnerov verejného sektora najneskôr v deň uzavretia zmluvy, ktorá bude výsledkom tohto obstarávania. Nesplnenie povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa bude považovať za neposkytnutie súčinnosti k uzavretiu zmluvy a bude zakladať oprávnenie Spoločnosti SPP vylúčiť ponuku uchádzača zo súťaže.

20. Lehota viazanosti ponúk

Lehota viazanosti ponúk je stanovená do 30.04.2025

Spoločnosť SPP si vyhradzuje právo predĺžiť lehotu viazanosti ponúk pred jej uplynutím. Predĺženie lehoty sa zverejní rovnakým spôsobom ako bola zverejnená táto Výzva na predkladanie ponúk. Uchádzačom bude zároveň odoslané písomné oznámenie o predĺžení lehoty viazanosti ponúk.

21. Zverejnenie zmluvy

Uchádzač berie na vedomie, že zmluva, ktorej uzavretie bude výsledkom tohto obstarávania, alebo informácia o uzavretí zmluvy, môže byť predmetom sprístupnenia alebo zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Infozákon“). V zmysle Infozákona sa nesprístupňuje informácia, ktorá je obchodným tajomstvom. V zmysle Infozákona sa nezverejňujú tie ustanovenia povinne zverejňovanej zmluvy, ktoré obsahujú informáciu, ktorá sa podľa Infozákona nesprístupňuje (t.j. aj obchodné tajomstvo). V prípade, ak uchádzač nesúhlasí so sprístupnením alebo zverejnením informácie, ktorá tvorí predmet jeho obchodného tajomstva, je povinný Spoločnosti SPP túto skutočnosť písomne oznámiť pred uzavretím zmluvy spolu s presným vymedzením skutočností tvoriacich predmet jeho obchodného tajomstva v súlade s ust. § 17 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Uchádzač zároveň berie na vedomie, že rozhodnutie o prípadnom zverejnení zmluvy alebo informácie o uzavretí zmluvy prináleží výlučne Spoločnosti SPP.

22. Ochrana osobných údajov

V prípade, ak súčasťou ponuky uchádzača sú dokumenty, ktoré obsahujú osobné údaje fyzických osôb podliehajúce ochrane v zmysle Nariadenia (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, **je uchádzač povinný získať od všetkých dotknutých osôb súhlas so spracúvaním ich osobných údajov v rozsahu potrebnom pre realizáciu tohto obstarávania, pokiaľ uchádzač nespracúva osobné údaje dotknutej osoby na inom právnom základe. Uchádzač predložením svojej ponuky potvrdzuje, že od všetkých dotknutých osôb, ktorých osobné údaje sú za účelom realizácie tohto obstarávania spracúvané, vrátane ich poskytovania Spoločnosti SPP, uvedený**



súhlas získal a že tieto dotknuté osoby riadne poučil o účele, rozsahu a dobe spracúvania ich osobných údajov. Uchádzač je povinný vyššie uvedené súhlasy dotknutých osôb predložiť Spoločnosti SPP do 3 pracovných dní odo dňa doručenia výzvy na predloženie týchto súhlasov zo strany Spoločnosti SPP. Vzor súhlasu so spracovaním osobných údajov tvorí Prílohu č. 9 tejto Výzvy.

23. Zrušenie obstarávania

Spoločnosť SPP si vyhradzuje právo toto obstarávanie zrušiť, a to aj bez uvedenia dôvodu. O zrušení obstarávania budú všetci uchádzači, ktorí predložili ponuku v tomto obstarávaní, písomne upovedomení. Oznámenie o zrušení obstarávania sa zverejní rovnakým spôsobom, akým bola zverejnená táto Výzva.

24. UPOZORNENIE:

Táto Výzva na predkladanie ponúk nepredstavuje verejný návrh na uzavretie zmluvy v zmysle § 276 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) ani vyhlásenie obchodnej verejnej súťaže v zmysle § 281 Obchodného zákonníka a Spoločnosť SPP nezaväzuje na uzavretie zmluvy. Toto obstarávanie nie je verejným obstarávaním v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.

Spoločnosť SPP neuhrádza uchádzačom žiadne náklady spojené s vypracovaním a predložením ponuky a účasťou uchádzača v procese obstarávania.

Spoločnosť SPP si vyhradzuje právo v lehote na predkladanie ponúk zmeniť, prípadne doplniť podmienky obstarávania uvedené v tejto Výzve a jej prílohách. Prípadné zmeny alebo doplnenia podmienok tohto obstarávania budú zverejnené rovnakým spôsobom ako táto Výzva a uchádzači, ktorí už predložili svoju ponuku budú o zmene podmienok písomne informovaní.

Táto Výzva na predkladanie ponúk je zverejnená na webovej stránke Spoločnosti SPP a na elektronickom portáli JOSEPHINE. Zároveň sa za účelom podpory účasti v súťaži zverejňuje aj na portáloch www.verejnesutaze.sk a www.ezakazky.sk.

Ďalšie súvisiace informácie, dokumentácia a komunikácia Spoločnosti SPP, ktoré smerujú najmä k vysvetľovaniu podmienok obstarávania, zmene podmienok obstarávania (napr. zmena lehoty na predkladanie ponúk, predĺženie lehoty viazanosti ponúk, atď.), prípadne k zrušeniu obstarávania a informácia o výsledku obstarávania budú zverejnené primárne na webovej stránke Spoločnosti SPP. Z uvedeného vyplýva, že pojem použitý v texte tejto Výzvy: „zverejnenie rovnakým spôsobom, akým bola táto Výzva na predkladanie ponúk zverejnená“ (vo všetkých gramatických tvaroch) sa interpretuje ako zverejnenie príslušnej informácie na webovej stránke Spoločnosti SPP. Spoločnosť SPP preto odporúča sledovať svoju webovú stránku <https://www.spp.sk/o-spp/o-spolocnosti/obstaravanie/>.

V prípade, ak sa toto obstarávanie nezúčastníte a ponuku nepredložíte, dovoľujeme si Vás požiadať o poskytnutie písomného stanoviska so stručným odôvodnením k neúčasti a nepredloženiu ponuky. Písomné stanovisko zašlite prosím elektronickou formou spôsobom podľa bodu 6. tejto Výzvy.

Vzor písomného stanoviska podľa predchádzajúcej vety tvorí Prílohu č. 10 tejto Výzvy.

Dátum zverejnenia: 03.03.2025

Prílohy:

Príloha č. 1	Špecifikácia jednotlivých prieskumov
Príloha č. 2	Návrh na plnenie kritérií – Cenová ponuka
Príloha č. 3	Návrh zmluvných podmienok
Príloha č. 4	Vzor čestného vyhlásenia uchádzača na preukázanie splnenia podmienok účasti osobného postavenia
Príloha č. 5	Referenčný zoznam zmlúv
Príloha č. 6	Čestné vyhlásenie – súhlas s podmienkami obstarávania, informácia o subdodávateľoch
Príloha č. 7	Čestné vyhlásenie – ďalšie podmienky
Príloha č. 8	Zadanie
Príloha č. 9	Vzor súhlasu so spracúvaním osobných údajov



Ev. č. obstarávania: VI-VPP-004-24

Príloha č. 10
Príloha č. 11

Vzor písomného stanoviska k neúčasti v obstarávaní
Čestné vyhlásenie – poskytnutie príloh – vzor