**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUžIEB**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov v spojení so zákonom číslo 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
(ďalej len „Zmluva“)

**ZMLUVNÉ STRANY**

**Zákazník**

Názov: Ministerstvo školstva, výskumu, vývoja a mládeže Slovenskej republiky

Sídlo: Černyševského 50, 851 01 Bratislava

IČO: 00 164 381

Zastúpený: JUDr. Ing. Tomáš Drucker MSc., minister

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava

IBAN: SK8081800000007000065236

email: sekretariat.sit@minedu.sk

(ďalej len „Zákazník“)

a

**Poskytovateľ**

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

Zápis:

Zastúpený:

Bankové spojenie:

IBAN:

email: (uviesť dlhodobo platný email=alias, platný pre bežnú komunikáciu)

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Zákazník a dodávateľ ďalej spoločne ako „zmluvné strany“ a individuálne len „zmluvná strana“)

**Preambula**

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu ako výsledok verejného obstarávania, vyhláseného Zákazníkom ako verejným obstarávateľom vo Vestníku číslo ........... dňa .......... a v Úradnom vestníku EÚ dňa ................pod značkou ...................., na predmet zákazky „Platforma pre elektronické testovania na školách (eTest 2.0))“.

1. **DEFINÍCIE**

Na účely tejto Zmluvy sa ustanovujú nasledujúce pojmy:

* 1. **„Platforma pre elektronické testovanie“** (ďalej PET) je nosnou časťou zákazky.
	2. **„Cloud“** je model, umožňujúci jednoduchý sieťový prístup k službám informačných technológií na vyžiadanie, poskytovaným vo virtuálnom prostredí konfigurovateľných výpočtových zdrojov.
	3. **„SaaS“** (Software as a Service) je model poskytovania cloudových služieb, ktoré sú hotovou aplikáciou alebo aplikáciou, vyžadujúcou len čiastočnú konfiguráciu alebo prispôsobenie pre konkrétneho zákazníka.
	4. **„Služby PET“** sú cloudové služby typu SaaS, ktoré majú poskytovať funkcie pre tvorbu úloh, tvorbu a manažment testov, vykonávanie testov, hodnotenie testov, vytvorenie a export dát pre štatistické spracovanie výsledkov.
	5. **Realizátor e-testovania** je organizácia zriadená na plnenie úloh v oblasti monitorovania a hodnotenia kvality výchovy a vzdelávania v zmysle § 76 a § 155 zákona č. 245/2008 z.z. (školský zákon).
	6. **"Celkový počet dodaných testov"** znamená celkový počet testov dokončených v rámci PET pridelenými účastníkmi testu. Náhľad testov a položiek z autorského prostredia sa nezapočítava do celkového počtu dodaných testov.
	7. **"Celkový počet účastníkov testov"** znamená celkový počet používateľov definovaných ako účastníci testu v rámci platformy alebo ktorí pristupujú k doručovaniu testov prostredníctvom platformy. (Počet rôznych používateľov, ktorí spustia a predložia test).
	8. **" Súbežní účastníci testov"** sú počet účastníkov testu, ktorí absolvujú test v rovnakom čase (simultánne testovanie).
	9. **"Poplatok za nastavenie"** znamená počiatočný servisný poplatok, ktorý Poskytovateľ účtuje Zákazníkovi v súvislosti s nastavením prostredia.
	10. **"Doplnkové služby"** znamenajú integráciu, implementáciu nových funkcií, školenie alebo iné profesionálne služby, ktoré môže Poskytovateľ vykonávať tak, ako je opísané vo vyhlásení o práci vypracovanom zmluvnými stranami.
	11. **"Údaje Zákazníka"** znamenajú všetky údaje odoslané, uložené, zverejnené, zobrazené alebo inak prenesené Zákazníkom alebo akýmkoľvek používateľom alebo v jeho mene a prijaté, spracované a zobrazené Službou PET. To zahŕňa okrem iného testovací obsah Zákazníka, grafiku poskytnutú Zákazníkom a akékoľvek ďalšie materiály priamo súvisiace s používaním Služby PET Zákazníkom. Údaje Zákazníka môžu zahŕňať osobné údaje definované v platných zákonoch o ochrane údajov.
	12. **"Dokumentácia"** znamená tlačené, elektronické alebo online používateľské pokyny a súbory pomocníka sprístupnené Poskytovateľom na použitie so Službou PET, ktoré môže Poskytovateľ aktualizovať, hlavne so zreteľom na aktuálnosť a úplnosť informácií.
	13. **"Externí používatelia"** znamenajú fyzické osoby (najmä študentov, uchádzačov, učiteľov, rodičov, atď.) (a) pre ktoré bol prístup k Službe PET počas obdobia predplatného zakúpený na základe Zmluvy, (b) ktoré sú Zákazníkom oprávnené na prístup k Službe PET a jej používanie na účely absolvovania testov spravovaných administratívnymi používateľmi a (c) ktorým Zákazník na tento účel poskytol identifikáciu používateľa a heslá.
	14. **"Všeobecné nariadenie o ochrane údajov"** znamená nariadenie EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktoré môže byť zmenené, nahradené alebo opätovne prijaté.
	15. **"Práva duševného vlastníctva"** znamenajú všetky práva duševného vlastníctva alebo podobné vlastnícke práva, vrátane (a) patentových práv a úžitkových vzorov, (b) autorských práv (vrátane práv na reprodukciu, distribúciu, verejnú komunikáciu, prenájom a požičiavanie) a práv na databázy, (c) ochranných známok, obchodných názvov a názvov domén, (d) obchodných tajomstiev, (e) práv na priemyselné vzory; v každom prípade vrátane akýchkoľvek registrácií, žiadosti o registráciu a obnovenie a rozšírenie čohokoľvek z vyššie uvedených v akejkoľvek jurisdikcii na svete.
	16. **"Škodlivý kód"** znamená vírusy, červy, časované bomby, trójske kone a iný kód, ktorého zámerom je spôsobiť poškodenie dát, stratu dát, úbytok výkonu alebo inak kompromitovať Služby PET.
	17. **"Softvér s otvoreným zdrojovým kódom"**  je počítačový softvér, ktorého zdrojový kód je prístupný pod takou licenciou, ktorá umožňuje študovanie, poprípade vkladanie zmien a vylepšení do zdrojového kódu alebo do softvéru a umožňuje ďalšiu redistribúciu v modifikovanej alebo nezmenenej forme.
	18. **"Zmluva"** znamená túto Zmluvu a jej prípadné dodatky.
	19. **"Osobné údaje"** znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.
	20. **"Služby"** znamenajú Službu PET, služby podpory a akékoľvek doplnkové služby.
	21. **"Obdobie predplatného"** znamená obdobie predplatného na používanie Služby PET Zákazníkom uvedené v Zmluve.
	22. **"Služby podpory"** znamenajú služby podpory a údržby uvedené v tejto Zmluve a/alebo objednané Zákazníkom na základe Zmluvy.
	23. **"Služba PET"** znamená hostingovú službu poskytovanú Poskytovateľom Zákazníkovi v súlade s touto Zmluvou. Na všetky účely tejto Zmluvy pojem "Služba PET" nezahŕňa žiadny softvér tretích strán ani ponuky tretích strán.
	24. **"Ponuky tretích strán"** znamenajú určitý softvér alebo služby dodávané alebo vykonávané tretími stranami, ktoré boli vybrané Zákazníkom na prevádzku alebo môžu byť potrebné na prevádzku Služby PET alebo iných predplatených služieb a akékoľvek súvisiace online alebo offline produkty poskytované tretími stranami (ako sú systémy riadenia vzdelávania), ktoré spolupracujú so Službou PET.
	25. **"Softvér tretích strán"** znamená určitý softvér licencovaný tretími stranami a začlenený do Služby PET alebo poskytovaný s ňou, ktorý môže zahŕňať softvér s otvoreným zdrojovým kódom.
	26. **"Používatelia"** znamenajú spoločne administratívni používatelia, externí používatelia, Zákazník, jeho používatelia a všetci používatelia alebo zástupcovia tretích strán výslovne poverení Zákazníkom, ktorí konajú v prospech konečného používateľa na základe tejto Zmluvy, ktorým je Zákazník.
	27. **"Ďalšie informácie"** označujú akékoľvek údaje, obsah alebo materiály vložené do Služby PET Zákazníkom alebo jeho používateľmi, ktoré nie sú výslovne definované ako údaje Zákazníka. To môže zahŕňať napríklad metadáta, nastavenia konfigurácie, metriky výkonu alebo iný obsah generovaný alebo odvodený z používania Služby PET Zákazníkom. Ďalšie informácie nezahŕňajú proprietárne nástroje, zdrojový kód alebo šablóny Poskytovateľa používané pri prevádzke Služby PET.
	28. **"Podpora kampane PET"** sa vzťahuje na služby a požiadavky na podporu, ktoré sú konkrétne opísané v prílohe č. 1 Zmluvy. Kampaňou sa rozumie časový interval, v ktorom sa uskutočňujú rozsiahle testovania žiakov, vyžadujúce výkonnosť systému a vyššiu úroveň podpory.
	29. **„Opis predmetu zákazky“** (ďalej OPZ) definuje základné parametre spolupráce zmluvných strán z pohľadu technických detailov, prevádzky a ďalšieho rozvoja. Dokument je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a tvorí prílohu č.4.
	30. **„Katalóg požiadaviek“** (ďalej KP) definuje detailné technické, prevádzkové a rozvojové parametre PET. Dokument je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a tvorí prílohu č.5.
	31. **„ZVO“** Zákon č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
1. **PREDMET ZMLUVY, LICENCIE A OBMEDZENIA**
	1. **Predmet Zmluvy.** Predmetom tejto Zmluvy je úprava podmienok poskytovania služieb Poskytovateľom a úprava podmienok používania služieb Zákazníkom. V súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve si Zákazník kupuje predplatné pre používateľov na prístup a používanie Služby PET. Predplatené služby, cena a platby sú uvedené v prílohe č. 2 Zmluvy. K predplateným službám môže pristupovať maximálne počet používateľov uvedený v prílohe č. 1 Zmluvy. Rozšírenie predplatených služieb môže byť vykonané zmluvnými stranami písomne kedykoľvek počas obdobia predplatného za v čase rozšírenia platné ceny Poskytovateľa. Takto rozšírené predplatené služby sa skončia v rovnaký deň ako pôvodné obdobie predplatného. Predplatené služby sú určené len pre používateľov a nemôžu byť zdieľané ani používané viac ako jedným používateľom, ale môžu byť priradené novým používateľom, ktorí nahradia bývalých používateľov, ktorí už nepoužívajú Služby PET. Zákazník súhlasí s tým, že jeho platby podľa tejto Zmluvy nie sú podmienené dodaním akýchkoľvek budúcich funkcií alebo vlastností.
	2. **Licencia na prístup a používanie.** Za predpokladu, že Zákazník dodrží podmienky obsiahnuté v tejto Zmluve, Poskytovateľ týmto udeľuje Zákazníkovi počas obdobia predplatného obmedzené, nevýhradné právo na prístup a používanie Služby PET v súlade s dokumentáciou, a to na oprávnené účely súvisiace s touto Zmluvou. Licencia udelená podľa predchádzajúcej vety umožňuje Zákazníkovi a ním určeným používateľom prístup k Službe PET a jej využívanie za predpokladu, že všetci títo používatelia budú podliehať obmedzeniam a limitom v súlade s podmienkami Zmluvy a požiadavkám na kompatibilitu uvedeným prílohe č. 1 Zmluvy a príslušnej dokumentácii.

* 1. **Obmedzenia.** Zákazník nesmie, priamo ani nepriamo, umožniť žiadnemu používateľovi, ani žiadnej tretej strane: (a) spätne analyzovať, dekompilovať, rozoberať alebo sa inak pokúšať odhaliť objektový kód, zdrojový kód alebo základné myšlienky alebo algoritmy Služby PET; (b) upravovať, prekladať alebo vytvárať odvodené diela na základe akéhokoľvek prvku Služby PET alebo dokumentácie; (c) prenajímať, distribuovať, predávať, ďalej predávať, postupovať alebo inak prevádzať svoje práva na používanie Služby PET; (d) používať Službu PET formou time-sharing alebo inak v prospech akejkoľvek osoby alebo subjektu odlišného od Zákazníka a jeho používateľov; (e) odstrániť akékoľvek oznámenia o vlastníctve z dokumentácie; (f) zverejniť alebo sprístupniť tretím stranám akékoľvek hodnotenie Služby PET bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa; (g) použiť Službu PET na akýkoľvek iný účel, ako je jej zamýšľaný účel; (h) zasahovať do integrity alebo výkonu Služby PET alebo ju narúšať; alebo (i) pokúsiť sa získať neoprávnený prístup k Službe PET alebo jej súvisiacim systémom alebo sieťam.
	2. **Vyhradenie práv.** S výnimkou prípadov výslovne uvedených v Zmluve neexistujú žiadne ďalšie licencie udelené Zákazníkovi, výslovné ani implicitné.
	3. **Nastavenie a úpravy systému** súčasťou predmety zákazky je aj prvotné zriadenie Služby PET, jej prispôsobenie pre Zákazníka a počiatočné nastavenia.
1. **PONUKY TRETÍCH STRÁN**
	1. **Používanie ponúk tretích strán.** Služba PET môže obsahovať funkcie navrhnuté tak, aby spolupracovali s ponukami tretích strán a tretie strany môžu z času na čas sprístupniť Zákazníkovi ponuky tretích strán, ako sú systémy riadenia vzdelávania alebo banky položiek tretích strán a/alebo testovacie banky hodnotiaceho obsahu. Akékoľvek nadobudnutie alebo použitie akýchkoľvek takýchto ponúk tretích strán Zákazníkom a akákoľvek výmena údajov medzi Zákazníkom a akýmkoľvek Poskytovateľom ponuky tretej strany sa uskutočňuje výlučne medzi Zákazníkom a príslušným Poskytovateľom ponuky tretej strany. Poskytovateľ nezaručuje ani nepodporuje žiadnu ponuku tretích strán bez ohľadu na to, či je alebo nie je označená Poskytovateľom ako "certifikovaná" alebo inak. Ak Zákazník nainštaluje alebo požiada Poskytovateľa o inštaláciu alebo povolenie akejkoľvek ponuky tretej strany na používanie so Službou PET, Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ môže poskytovateľom tejto ponuky tretej strany umožniť prístup k údajom Zákazníka podľa potreby na interakciu a podporu takejto ponuky tretej strany so Službou PET. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne zverejnenie, úpravu, vymazanie alebo iné spracovanie údajov Zákazníka vyplývajúcich z akéhokoľvek takéhoto prístupu Poskytovateľov ponúk tretích strán. Ak údaje Zákazníka obsahujú osobné údaje, Zákazník je zodpovedný za prijatie krokov na zabezpečenie súladu požadovaných podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov v súvislosti s takýmto spracovaním údajov (prípadne vrátane poskytovania informačných oznámení dotknutým osobám). Ak Poskytovateľ akejkoľvek ponuky tretej strany prestane sprístupňovať ponuku tretej strany na spoluprácu s príslušnými funkciami Služby PET za primeraných podmienok, Poskytovateľ môže na základe predchádzajúceho oznámenia doručeného Zákazníkovi prestať poskytovať alebo podporovať takéto ponuky tretích strán bez toho, aby Zákazníka oprávňovala na vrátenie peňazí, kredit alebo inú kompenzáciu.
	2. **Hosting tretích strán.** Poskytovateľ a/alebo subdodávateľ môže využívať služby jednej alebo viacerých tretích strán na poskytovanie akejkoľvek časti služieb. Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi záruky v rozsahu, v akom ich Poskytovateľ dostane od svojho súčasného Poskytovateľa služieb tretej strany, ktoré môže poskytnúť Zákazníkovi. Osobné údaje zhromaždené alebo spracované na základe tejto Zmluvy budú uložené na serveroch umiestnených v rámci Európskej únie (EÚ), čím sa zabezpečí súlad s platnými predpismi o ochrane údajov. Zákazník súhlasí s tým, že bude dodržiavať všetky zásady prijateľného používania a ďalšie podmienky akéhokoľvek Poskytovateľa služieb tretej strany, ktoré sú Zákazníkovi z času na čas poskytované alebo inak sprístupnené.
2. **HESLÁ, BEZPEČNOSŤ**
	1. **Heslá.** Poskytovateľ vydá Zákazníkovi aspoň jedno prihlasovacie meno a heslo administratívneho používateľa a Zákazník je zodpovedný za vytvorenie všetkých ostatných používateľských účtov (ďalej len "Podúčty"). Zákazník môže vytvárať a zdieľať administratívne poverenia s jeho používateľmi na oprávnené účely v súlade s podmienkami tejto Zmluvy. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby každý používateľ, bol zodpovedný za zachovanie dôvernosti svojich používateľských prihlasovacích údajov a hesiel a za zabezpečenie toho, aby každé prihlasovacie meno a heslo používal iba používateľ, ktorému bolo udelené. Zákazník je zodpovedný za akýkoľvek prístup a používanie Služby PET, ku ktorému dôjde pomocou prihlasovacích údajov a hesiel, ktoré Poskytovateľ vydá Zákazníkovi. Zákazník obmedzí svojich používateľov v zdieľaní hesiel s výnimkou administratívnych účelov, ktoré povoľuje táto Zmluva.

Zákazník sa zaväzuje, že okamžite informuje Poskytovateľa o akomkoľvek neoprávnenom použití akéhokoľvek účtu, prihlasovacieho mena alebo hesla vydaného používateľom Zákazníka alebo o akomkoľvek inom porušení bezpečnosti, ktoré je Zákazníkovi známe. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek stratu alebo škodu vyplývajúcu zo straty alebo zneužitia akýchkoľvek informácií o používateľskom účte alebo nedodržania podmienok uvedených v tomto článku.

* 1. **Žiadne obchádzanie bezpečnosti.** Zákazník ani žiadny používateľ nesmie obchádzať ani inak zasahovať do akéhokoľvek autentifikačného alebo bezpečnostného mechanizmu Služby PET. Zákazník bezodkladne informuje Poskytovateľa prostredníctvom e-mailu alebo iného spôsobu určeného Poskytovateľom o akomkoľvek porušení alebo pokuse o narušenie bezpečnosti, ktoré je Zákazníkovi známe.
	2. **Bezpečnosť.** Poskytovateľ a subdodávateľ vynaložia komerčne primerané úsilie na zachovanie vhodných administratívnych, fyzických a technických záruk na ochranu bezpečnosti, dôvernosti a integrity údajov Zákazníka a používateľov. V súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR) Poskytovateľ a subdodávateľ použijú vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie úrovne bezpečnosti primeranej riziku v súvislosti s osobnými údajmi obsiahnutými v údajoch Zákazníka a používateľov. Tieto opatrenia budú určené na ochranu pred neoprávneným prístupom, zverejnením, zmenou alebo zničením údajov zákazníka a používateľov.
	3. Zákazník však berie na vedomie, že napriek bezpečnostným opatreniam zavedeným Poskytovateľom predstavuje používanie internetu alebo pripojenie k internetu inherentné riziká vrátane možnosti, že neoprávnené tretie strany môžu tieto opatrenia obísť a získať nezákonný prístup k Službe PET alebo údajom Zákazníka a používateľov. Hoci Poskytovateľ vynaloží úsilie zmierniť tieto riziká a dodržiavať bezpečnostné požiadavky podľa GDPR, nemôžu zaručiť absolútne súkromie, bezpečnosť, integritu alebo autenticitu akýchkoľvek informácií prenášaných alebo uložených v systémoch pripojených alebo prístupných cez internet. Aj keď akýkoľvek prenos cez internet so sebou nesie určité riziká, Poskytovateľ uplatňuje všetky štandardné bezpečnostné postupy a vysoké štandardy ochrany na ochranu údajov Zákazníka a používateľov. Napriek tomuto úsiliu zmluvné strany uznávajú, že žiadne bezpečnostné opatrenia nemôžu byť úplne spoľahlivé pri predchádzaní neoprávnenému prístupu alebo narušeniu údajov. V súlade s tým Poskytovateľ nezaručuje, že tieto preventívne opatrenia budú úplne primerané alebo dostatočné na odstránenie takýchto rizík. Zákazník je tiež zodpovedný za zachovanie dôvernosti a bezpečnosti svojich systémov a prihlasovacích údajov používateľa dodržiavaním osvedčených postupov.
1. **POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA**
	1. **Zákaznícke systémy.** Vo vzťahu medzi zákazníkom a Poskytovateľom je Zákazník zodpovedný za (a) získanie, nasadenie a údržbu interných a/alebo externých webových stránok, serverov a iného vybavenia a softvéru používaného pri vykonávaní činnosti Zákazníka a realizátora e-testovania a všetkého počítačového hardvéru, softvéru, modemov, smerovačov a iných zariadení a komunikačných zariadení potrebných pre Zákazníka a jeho používateľov na prístup a používanie Služby PET (spoločne a vrátane všetkých takýchto zariadení poskytnutých používateľmi, "zákaznícke systémy"); (b) uzatváranie zmlúv s poskytovateľmi internetových služieb, telekomunikačnými a inými poskytovateľmi služieb tretích strán s cieľom umožniť používateľom prístup k Službe PET a jej používanie; (c) zabezpečenie všetkých zákazníckych systémov pred vniknutím, škodlivým kódom alebo iným porušením bezpečnosti; a (d) zaplatenie všetkých poplatkov tretích strán a poplatkov za prístup vzniknutých v súvislosti s vyššie uvedeným. S výnimkou prípadov výslovne uvedených v tejto Zmluve alebo vyhlásení o práci, Poskytovateľ nezodpovedá za dodanie akéhokoľvek hardvéru, softvéru alebo iného zariadenia Zákazníkovi podľa tejto Zmluvy, pokiaľ to nie je výslovne uvedené v tejto Zmluve alebo vyhlásení o práci.
	2. **Zásady prijateľného používania.** Zákazník zodpovedá za svoje konanie a konanie svojich používateľov pri používaní Služby PET. Zákazník berie na vedomie a zaväzuje sa: (a) bude dodržiavať všetky národné a medzinárodné zákony a predpisy, ktoré sa vzťahujú na používanie Služby PET Zákazníkom a realizátorom e-testovania, vrátane, bez obmedzenia, poskytovania a uchovávania údajov Zákazníka a používateľov; (b) neodosielať ani neuchovávať údaje v Službe PET, ktoré porušujú práva akejkoľvek osoby (vrátane práv na ochranu osobných údajov, ktoré môžu vyplývať zo všeobecného nariadenia o ochrane údajov) alebo subjektu so sídlom v akejkoľvek jurisdikcii; (c) žiadnym spôsobom nenahrávať žiadne informácie alebo obsah, ktorý obsahuje škodlivý kód alebo údaje, ktoré môžu poškodiť prevádzku Služby PET alebo počítača alebo mobilného zariadenia inej osoby; d) žiadnym spôsobom nenahrávať žiadne údaje týkajúce sa finančnej alebo ekonomickej identity jednotlivca, rasového alebo etnického pôvodu, sexuálnej orientácie alebo sexuálneho života, náboženského alebo filozofického presvedčenia, politických názorov, členstva v odboroch, zdravotnej alebo fyzickej totožnosti a zdravotných údajov vrátane akýchkoľvek informácií týkajúcich sa genetických údajov alebo mena a priezviska jednotlivca, alebo iniciál mena a priezviska, v kombinácii s jedným alebo viacerými z týchto údajových prvkov, ktoré sa týkajú takejto osoby: číslo sociálneho poistenia, číslo vodičského preukazu alebo číslo štátom vydaného identifikačného preukazu, číslo finančného účtu alebo číslo kreditnej alebo debetnej karty, s požadovaným bezpečnostným kódom, prístupovým kódom, osobným identifikačným číslom alebo heslom alebo bez neho, ktorý by umožnil prístup k finančnému účtu jednotlivca; (e) nepoužívať Službu PET na nezákonné, podvodné, neetické alebo nevhodné účely; (f) nezasahovať ani nenarúšať siete pripojené k Službe PET; nezasahovať do možnosti iných osôb získať prístup k Službe PET alebo ju používať; (g) nedistribuovať, nepropagovať ani neprenášať prostredníctvom Služby PET žiadny nezákonný, škodlivý, obscénny alebo inak nežiaduci materiál akéhokoľvek druhu alebo povahy; (h) nezasahovať do používania a využívania Služby PET iným zákazníkom alebo do používania a využívania podobných služieb inou osobou alebo subjektom; (i) nepoužívať Službu PET žiadnym spôsobom, ktorý poškodzuje Službu PET, vrátane, bez obmedzenia, serverov a sietí, na ktorých je Služba PET poskytovaná; (j) dodržiavať všetky predpisy, politiky a postupy sietí pripojených k Službe PET; a (k) používať Službu PET iba v súlade s dokumentáciou.

Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poskytovateľ ani subdodávateľ neschvaľujú obsah žiadnej Zákazníkovej komunikácie ani komunikácie realizátora e-testovania, údaje Zákazníka a realizátora e-testovania alebo iné informácie ani nepreberajú žiadnu zodpovednosť za akýkoľvek materiál v nich obsiahnutý, akékoľvek porušenie práv duševného vlastníctva tretích strán alebo akékoľvek porušenie všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Poskytovateľ odstráni akýkoľvek obsah porušujúci práva uverejnený alebo uložený pomocou Služby PET alebo prenášaný prostredníctvom Služby PET, ak bola Poskytovateľ informovaná o takomto porušujúcom obsahu, s upozornením alebo bez upozornenia Zákazníka. Bez ohľadu na vyššie uvedené a ďalšie ustanovenia tejto Zmluvy Poskytovateľ ani subdodávateľ nezaručujú a nie sú povinní overovať, monitorovať alebo upravovať údaje Zákazníka a realizátora e-testovania alebo akékoľvek iné informácie alebo údaje vložené alebo uložené v Službe PET z hľadiska úplnosti, integrity, kvality, presnosti alebo inak. Zákazník je zodpovedný za zabezpečenie úplnosti, integrity, kvality a presnosti všetkých údajov Zákazníka a ďalších informácií zadaných do Služby PET.

* 1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kontinuálne meniť a dopĺňať Služby PET takým spôsobom, že nedôjde k zmene alebo strate funkcií služby PET. Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi predbežné oznámenie o takýchto zmenách alebo úpravách e-mailom alebo prostredníctvom Služby PET najmenej 10 dní vopred. Zákazník musí poskytnúť písomný súhlas s týmito zmenami do 10 dní od prijatia oznámenia. Ak Zákazník neposkytne písomný súhlas, ale pokračuje v prístupe a používaní Služby PET po uplynutí jedného mesiaca od prijatia oznámenia o takýchto aktualizáciách, toto ďalšie používanie sa považuje za súhlas s aktualizovanými požiadavkami. Ak zákazník s navrhovanými zmenami nesúhlasí, môže to oznámiť Poskytovateľovi v lehote 10 dní. V takom prípade bude Poskytovateľ spolupracovať so Zákazníkom na dohode o potrebnom postupe, ktorý môže zahŕňať ukončenie služby, s tým spojenú kompenzáciu škôd a nákladov zákazníka alebo opatrenia na získanie údajov zákazníka. Prístup k Službe PET počas obdobia nasledujúceho po oznámení zmien nepredstavuje súhlas, ak Zákazník vyjadril nesúhlas so zmenami. **Presnosť kontaktných údajov zákazníka; e-mailové oznámenia**. Zákazník poskytne presné, aktuálne a úplné informácie, ktoré sú potrebné na to, aby Poskytovateľ mohol komunikovať so Zákazníkom a/alebo realizátorom e-testovania v súvislosti so službami, vystavovať faktúry alebo prijímať platby, alebo kontaktovať Zákazníka na iné účely súvisiace s touto Zmluvou. Zákazník súhlasí s tým, že bude udržiavať všetky informácie o online účte aktuálne a informovať Poskytovateľa o akýchkoľvek zmenách v názve, adrese, e-mailovej adrese a telefónnom čísle Zákazníka a realizátora e-testovania. Zákazník súhlasí s prijímaním e-mailov od Poskytovateľa na e-mailové adresy uvedené jeho používateľmi na účely prihlásenia. Okrem toho Zákazník súhlasí s tým, že Poskytovateľ sa môže spoľahnúť na všetky informácie a pokyny, ktoré používatelia poskytnú Poskytovateľovi z vyššie uvedenej e-mailovej adresy.
	2. **Dočasné pozastavenie.** Poskytovateľ a/alebo subdodávateľ môžu dočasne pozastaviť prístup Zákazníka alebo jeho používateľov k Službe PET v prípade, že Zákazník alebo ktorýkoľvek používateľ sa zapája do akéhokoľvek neoprávneného správania (vrátane, ale nie výlučne, akéhokoľvek porušenia tejto Zmluvy). Poskytovateľ vynaloží primerané úsilie, aby informoval Zákazníka pred takýmto pozastavením alebo súčasne s takýmto pozastavením. Uplatnenie práv na pozastavenie zo strany Poskytovateľa a/alebo subdodávateľa však nie je podmienené prijatím oznámenia Zákazníkom. Zákazník berie na vedomie, že takéto pozastavenie môže ovplyvniť všetky účty Zákazníka vrátane akýchkoľvek podúčtov pridelených používateľom. Poskytovateľ ani subdodávateľ nenesie zodpovednosť voči Zákazníkovi, žiadnemu z jeho používateľov ani žiadnej inej tretej strane, ak subdodávateľ a/alebo Poskytovateľ uplatní svoje práva na pozastavenie v súlade s týmto článkom. Pred pozastavením budú zmluvné strany komunikovať, aby prediskutovali situáciu a pokúsili sa ju vyriešiť. Poskytovateľ poskytne písomné oznámenie, v ktorom uvedie konkrétne dôvody pozastavenia a všetky potrebné opatrenia na vyriešenie situácie.

Služby PET budú automaticky obnovené, keď Poskytovateľ a/alebo subdodávateľ podľa vlastného uváženia potvrdí, že problém, ktorý spôsobil pozastavenie, bol vyriešený k spokojnosti Poskytovateľa a/alebo subdodávateľa. Ak sú potrebné ďalšie opatrenia, Poskytovateľ o týchto požiadavkách písomne informuje Zákazníka a po vykonaní takýchto opatrení budú služby okamžite obnovené. Kým sa pozastavenie nevyrieši, nebudú vystavené žiadne nové faktúry za pozastavené služby a žiadne predplatené sumy neprepadnú.

V prípade vylepšení Služby PET bude Zákazník, ktorý je orgánom verejnej moci, naďalej platiť rovnakú pevnú cenu alebo poplatok dohodnutý v tejto Zmluve.

Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenie tohto článku, pozastavením prístupu k Službe PET nie sú dotknuté nároky, ktoré môže mať Poskytovateľ a/alebo subdodávateľ podľa tejto Zmluvy, vrátane, ale nie výlučne, ukončenia tejto Zmluvy. Ak sa opakovane vyskytnú prípady pozastavenia, bez ohľadu na to, či sú spôsobené rovnakými alebo odlišnými faktormi, a to aj v prípade, ak sú príčina alebo konanie už odstránené alebo napravené, takáto okolnosť predstavuje podstatné porušenie Zmluvy.

1. **ZRIADENIE SLUŽBY PET, jej DOSTUPNOSŤ a SLUŽBY PODPORY**
	1. **Zriadenie služby PET.** V súlade s podmienkami tejto Zmluvy vynaloží Poskytovateľ komerčne primerané úsilie na zriadenie služby PET v súlade s OPZ a KP. Predpokladom zriadenia služby PET bude akceptačný protokol schválený Zákazníkom v plnom, limitovanom alebo vyhradenom rozsahu s ohľadom na rozsah splnenie jednotlivých položiek KP. Doba začatia predplatného licencovaných služieb PET bude počítaná Zákazníkom.
	2. **Dostupnosť.** V súlade s podmienkami tejto Zmluvy vynaloží Poskytovateľ komerčne primerané úsilie na sprístupnenie služby PET s 99,0 % dostupnosťou 24 hodín denne, 7 dní v týždni, pričom zo záväzkov dostupnosti sú vyňaté: (a) plánovaný výpadok (v súvislosti s ktorým Poskytovateľ vynaloží komerčne primerané úsilie na oznámenie najmenej 8 hodín vopred, a (b) časy bežnej údržby, ktoré sú v súčasnosti naplánované na každých 14 (štrnásť) dní o 03:00 stredoeurópskeho času a ako je inak špecifikované Poskytovateľom, a (c) akákoľvek nedostupnosť spôsobená okolnosťami vyššej moci vrátane, ale nie výlučne, potreby riešiť bezpečnostné zraniteľnosti alebo použiť núdzové záplaty. Vylepšenia Služby PET, ktoré budú všeobecne dostupné bezplatne pre všetkých predplatiteľov počas príslušného obdobia predplatného, budú Zákazníkovi a realizátorovi e-testovania sprístupnené bez ďalších poplatkov na základe aktuálne platnej Zmluvy.
	3. **Služby podpory.** Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi a jeho používateľom podporu úrovne popísanej v prílohe č.4 OPZ v bode 9. Prevádzka, SLA podpora a rozvoj PET.
2. **POPLATKY A PLATBY.**
	1. **Poplatky.** Zákazník súhlasí s tým, že zaplatí všetky poplatky uvedené v tejto Zmluve bankovým prevodom na účet Poskytovateľa. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, (a) poplatky sú uvedené a splatné v mene EUR, (b) poplatky sú založené na zakúpených službách bez ohľadu na skutočné využitie, a (c) počet používateľov zakúpenej predplatenej služby nie je možné znížiť počas príslušného obdobia predplatného. Poplatky za predplatné sú založené na ročných obdobiach, ktoré sa začínajú v deň začiatku predplatného a pri každom výročí; preto sa poplatky za akúkoľvek zmenu v predplatenej službe uskutočnenú počas ročného obdobia predplatného pomerne vypočítajú za zostávajúci čas do konca obdobia. Všetky sumy splatné podľa tejto Zmluvy budú uhradené bez započítania a bez akejkoľvek zrážky.
	2. **Prekročenie limitu a profily kampaní PET**: Zákazník berie na vedomie dojednané limity licencie, definované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a súhlasí s tým, po prekročení limitu dôjde k obmedzeniu služby alebo jej zablokovaniu. Navýšenie počtu testov je definované v prílohe č. 4 Opis predmetu zákazky, v kapitole Cena za dodatočný test. V prípade, že si Zákazník želá presunúť plánovaný Profil kampane, informuje o tom Poskytovateľa minimálne sedem (7) pracovných dní pred začatím Profilu kampane; ak Poskytovateľ nebude o tomto informovaný v stanovenom časovom rámci, žiadne služby, zakúpené pre tento konkrétny časový rámec nebudú presunuté na nový termín. Zákazník má k dispozícii dojednaný počet testov, vyjadrený v ročnom objeme. V rámci zmluvnej doby si ale môže ich čerpanie rozložiť v čase inak, testy sa teda dajú medzi rokmi presúvať, maximálne však do výšky 10 % celkového počtu zmluve dohodnutého pre daný rok. Je však potrebné dodržať maximálne počty paralelných používateľov.
	3. **Faktúry a platby.** Všetky poplatky za používanie Služby PET budú fakturované v súlade s touto Zmluvou a/alebo Dodatkom. Poplatky za doplnkové služby budú fakturované tak, ako je uvedené v tejto Zmluve a/alebo príslušnom Dodatku. Prístup Zákazníka k Službe PET bude aktivovaný do 10 pracovných dní po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy. Poskytovateľ vystaví faktúru Zákazníkovi za Zriadenie služby PET v zmysle Opisu predmetu zákazky - na celé obdobie predplatného, Zapracovanie požiadaviek na systém z Katalógu požiadaviek, Úprava licencií/testovacieho nástroja pre použitie v podmienkach SR (jednorazový poplatok) a Predplatné služby (súčasťou je aj štandardná SLA podpora) PET 1. rok do 15 dní od dátumu zriadenia služby PET, teda po jej akceptácii Zákazníkom. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve alebo dodatku uvedené inak, Zákazník súhlasí s tým, že zaplatí všetky fakturované sumy do tridsiatich (30) kalendárnych dní od dátumu doručenia faktúry Zákazníkovi. Zákazník je zodpovedný za poskytnutie úplných a presných fakturačných a kontaktných údajov spoločnosti Poskytovateľovi a za oznámenie akýchkoľvek zmien týchto informácií Poskytovateľovi.
	4. **Poplatky po lehote splatnosti.** Ak Poskytovateľ nedostane poplatky do dátumu splatnosti, potom je oprávnený požadovať od zákazníka úrok z omeškania vo výške 1,5 % z dlžnej sumy mesačne alebo vo výške maximálnej sadzby povolenej zákonom, podľa toho, ktorá suma je nižšia, odo dňa splatnosti takejto platby do dátumu zaplatenia.
	5. **Pozastavenie služby.** Ak sú akékoľvek sumy, ktoré Zákazník dlhuje za služby, šesťdesiat (60) alebo viac dní po splatnosti, Poskytovateľ môže bez obmedzenia svojich ostatných práv pozastaviť prístup Zákazníka a jeho používateľov k službám. Pred pozastavením Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi písomné oznámenie o omeškanej platbe a poskytne Zákazníkovi primeranú lehotu na uhradenie dlžnej sumy. Ak Zákazník neuhradí dlžnú sumu v primeranej lehote podľa predchádzajúcej vety, Poskytovateľ si vyhradzuje právo pozastaviť poskytovanie služieb. Podmienky pozastavenia prístupu k službám uvedené v bode 5.4 Zmluvy sa vzťahujú aj na pozastavenie podľa tohto odseku.
	6. **Nárokovateľnosť plnenia služby počas trvania zmluvy.** Nárokovateľnosť plnenia služby je na strane Poskytovateľa garantovaná počas platnosti tejto zmluvy, pričom minimálne obdobie predstavuje jeden rok (v zmysle bodu 7.1) od zriadenie služby PET, pričom Zákazník môže objednať formou objednávky kumulatívne predplatné na viacero rokov naraz. V prípade potreby objednania nasledujúceho ročného obdobia je Zákazník povinný túto skutočnosť oznámiť Poskytovateľovi minimálne v dobe 90 dní pred ukončení pôvodného obdobia. Ostatné časti predmetu zákazky, t.j. Dodatočné testy nad rámec Zriadenia služby PET (10 000 testov ročne) - inkrementálne testy nad požadovaný rozsah, Služby rozvoja - rozvojové práce na PET, Školenia na strane verejného obstarávateľa - v zmysle Opisu predmetu zákazky budú objednávané samostatnou objednávkou.
3. **VYHLÁSENIA A ZÁRUKY.**
	1. **Vzájomné vyhlásenia a záruky.** Každá zmluvná strana vyhlasuje, zaručuje a zaväzuje sa, že: (a) je oprávnená uzavrieť túto Zmluvu a plniť svoje záväzky podľa tejto Zmluvy bez potreby akýchkoľvek súhlasov alebo schválení, ktoré ešte neboli získané; a (b) jej plnenie podľa tejto Zmluvy neporuší žiadnu ústnu alebo písomnú dohodu s akoukoľvek treťou stranou ani žiadnu povinnosť voči akejkoľvek tretej strane uchovávať akékoľvek dôverné informácie alebo materiály.
	2. **Vyhlásenie.** S výnimkou záruk výslovne uvedených v článku 9 sa Služba PET, služby podpory, doplnkové služby a akékoľvek ponuky tretích strán poskytujú "tak, ako sú". Zákazník používa Službu PET, služby podpory, doplnkové služby a ponuky tretích strán na vlastné riziko. Poskytovateľ neposkytuje a týmto odmieta akékoľvek iné vyhlásenia a záruky, či už výslovné, implicitné alebo iné, vrátane, ale nie výlučne, vhodnosti na konkrétny účel, kvality, funkčnosti, stavu, integrácie systému, spracovania, presnosti (či už sa týka údajov, informácií alebo obsahu) a absencie chýb, či už skrytých alebo iných. Akékoľvek záruky poskytované Poskytovateľom sú len v prospech Zákazníka a nie v prospech akejkoľvek tretej strany. Akýkoľvek softvér poskytovaný prostredníctvom služieb je licencovaný, nie predávaný.
4. **KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE.**

Zmluvné strany sa dohodli, že bežná operatívna komunikácia bude prebiehať prostredníctvom elektronickej pošty na kontaktné emaily, uvedené na začiatku tejto Zmluvy.

Komunikácia, ktorá sa týka zmien tejto Zmluvy, sa musí uskutočniť listinne alebo prostredníctvom elektronickej schránky.

Zmena pravidiel komunikácia sa uskutoční prostredníctvom dodatku k Zmluve.

1. **DÔVERNOSŤ.**
	1. **Dôverné informácie.** "Dôverné informácie" znamenajú všetky neverejné technické a netechnické informácie poskytnuté jednou zmluvnou stranou (ďalej len **"Zverejňujúca strana")** druhej zmluvnej strane (**ďalej len "Prijímajúca strana")** v akejkoľvek forme alebo na akomkoľvek médiu, či už ústnom, písomnom, grafickom alebo elektronickom, v súlade s touto Zmluvou, ktoré sú označené ako dôverné a chránené, alebo ktoré Zverejňujúca strana identifikuje ako dôverné a chránené, alebo s ktorými by sa vzhľadom na povahu okolností týkajúcich sa zverejnenia alebo prijatia malo zaobchádzať ako s dôvernými a chránenými informáciami, vrátane, ale nie výlučne: (a) techník, náčrtov, výkresov, modelov, vynálezov (či už patentovaných alebo patentovateľných), know-how, procesov, prístrojov, vzorcov, zariadení, algoritmov, softvérových programov, zdrojových dokumentov softvéru, rozhraní API a iných diel (najmä chránených autorskými právami); b) informácií týkajúcich sa výskumu, experimentálnych prác, vývoja, detailov a špecifikácií návrhu, inžinierstva, finančných informácií, požiadaviek na obstarávanie, nákupu, výroby, zoznamov zákazníkov, obchodných prognóz, predaja a merchandisingu a marketingových plánov a informácií; a (c) vlastníckych alebo dôverných informácií.
	2. **Nesprístupnenie.** Každá zmluvná strana berie na vedomie, že v priebehu plnenia svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy môže získať dôverné informácie druhej zmluvnej strany. Prijímajúca strana bude počas platnosti tejto Zmluvy a následne po dobu desiatich (10) rokov uchovávať všetky dôverné informácie Zverejňujúcej strany v dôvernosti. Prijímajúca strana nepoužije Dôverné informácie Zverejňujúcej strany na žiadny iný účel, ako je nevyhnutný na splnenie jej povinností alebo uplatnenie jej práv podľa tejto Zmluvy. Každá zmluvná strana súhlasí s tým, že bude chrániť dôverné informácie druhej zmluvnej strany s rovnakou mierou starostlivosti, akú používa na ochranu svojich vlastných dôverných informácií, ale v každom prípade najmenej s odbornou starostlivosťou. Prijímajúca strana súhlasí s prijatím vhodných opatrení vrátane uzatvorenia dohôd so svojimi zamestnancami alebo zástupcami, ktorým je udelený prístup k dôverným informáciám Zverejňujúcej strany, aby zabezpečila, že dodržiavajú povinnosti týkajúce sa dôvernosti stanovené v tomto článku. Prijímajúca strana nezverejní dôverné informácie Zverejňujúcej strany žiadnej osobe alebo subjektu inému ako jej úradníkom, zamestnancom, zástupcom a používateľom, ktorí potrebujú prístup k takýmto informáciám, za predpokladu, že všetky takéto osoby podliehajú povinnostiam mlčanlivosti prinajmenšom v rozsahu uvedenom v tomto článku. Zákazník je oprávnený sprístupniť Dôverné informácie svojim používateľom za účelom splnenia tejto Zmluvy, za predpokladu, že títo používatelia sú tiež viazaní povinnosťami mlčanlivosti, v rozsahu uvedenom v tomto článku.
	3. **Výnimky z dôverných informácií.** Povinnosti stanovené v bode 10.2 (Nesprístupnenie) sa neuplatňujú v rozsahu, v akom Dôverné informácie zahŕňajú informácie, ktoré: (a) boli Prijímajúcej zmluvnej strane známe pred prijatím od Zverejňujúcej strany; (b) boli vypracované Prijímajúcou stranou bez použitia Dôverných informácií Zverejňujúcej strany; alebo (c) sa stanú verejne známymi alebo inak prestanú byť tajnými alebo dôvernými, s výnimkou prípadov porušenia tejto Zmluvy alebo akejkoľvek povinnosti mlčanlivosti zo strany Prijímajúcej strany. Nič v tejto Zmluve nebráni Prijímajúcej strane zverejniť Dôverné informácie v rozsahu, v akom je Prijímajúca strana zo zákona povinná.
2. **VLASTNÍCKE PRÁVA.**
	1. **Služba PET.** Všetky práva k Službe PET a k akýmkoľvek iným materiálom Poskytovateľa a/alebo subdodávateľa poskytnutým alebo sprístupneným podľa tejto Zmluvy a všetky ich úpravy a vylepšenia a všetky návrhy, nápady a spätná väzba navrhnuté Zákazníkom a realizátorom e-testovania v súvislosti so Službou PET **("Spätná väzba"),** vrátane všetkých autorských práv, patentových práv a iných práv duševného vlastníctva v každom z vyššie uvedených, patria a sú ponechané výlučne Poskytovateľovi a/alebo subdodávateľovi. Zákazník je povinný bezodkladne odpovedať na otázky, ktoré môže mať Poskytovateľ v súvislosti s takouto spätnou väzbou, alebo na akékoľvek iné otázky, ktoré môže mať Poskytovateľ, týkajúce sa používania Služby PET Zákazníkom. Zákazník týmto neodvolateľne postupuje a postúpi Poskytovateľovi všetku Spätnú väzbu a všetky práva duševného vlastníctva v Spätnej väzbe.
	2. **Údaje zákazníka.** Všetky práva k (a) údajom Zákazníka, (b) iným informáciám vloženým Zákazníkom do Služby PET (spoločne **"ďalšie informácie"**)a (c) všetky práva duševného vlastníctva v každom z písmen (a) a (b) sú ponechané výlučne Zákazníkovi. Zákazník týmto udeľuje subdodávateľovi a Poskytovateľovi obmedzenú, nevýhradnú, bezplatnú, licenciu platnú v EÚ na používanie údajov Zákazníka a vykonávanie všetkých úkonov týkajúcich sa údajov Zákazníka, ktoré môžu byť potrebné na to, aby Poskytovateľ a/alebo subdodávateľ mohli poskytovať služby Zákazníkovi, a nevýhradnú, neodvolateľnú, celosvetovú, bezplatnú, plne zaplatenú licenciu na používanie počas trvania práv stanovených podľa platných zákonov, reprodukovať, upravovať a distribuovať ďalšie informácie ako súčasť súhrnných štatistík (ako je definované v bode 12.3 nižšie). Zákazník je zodpovedný za získanie a poskytnutie relevantných informácií. Zákazník je zodpovedný za presnosť, kvalitu, integritu, zákonnosť, spoľahlivosť, kompatibilitu a vhodnosť všetkých údajov Zákazníka. V rozsahu, v akom poskytovanie Služby PET Zákazníkovi vedie k spracovaniu osobných údajov (na rozdiel od anonymizovaných údajov) poskytnutých Zákazníkom, bude Poskytovateľ spracúvať tieto údaje v súlade s legislatívou pre ochranu osobných údajov vrátane GDPR.
	3. **Súhrnná štatistika.** Bez ohľadu na ostatné ustanovenia tejto Zmluvy sú Poskytovateľ a/alebo subdodávateľ oprávnení monitorovať používanie služieb Zákazníkom a používať údaje a informácie súvisiace s takýmto používaním, údaje Zákazníka a ďalšie informácie súhrnným a anonymným spôsobom, vrátane zostavovania štatistických a výkonnostných informácií súvisiacich s poskytovaním a prevádzkou Služby PET (**"súhrnné štatistiky"**)). Všetky práva k súhrnným štatistikám a všetky práva duševného vlastníctva v nich vlastnia Poskytovateľ alebo Poskytovateľ. Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ bude zostavovať súhrnné štatistiky na základe údajov Zákazníka, ďalších informácií a informácií zadaných inými zákazníkmi do Služby PET a súhlasí s tým, že Poskytovateľ môže (a) sprístupniť takéto súhrnné štatistiky verejnosti a (b) použiť takéto informácie v rozsahu a spôsobom požadovaným platnými zákonmi alebo predpismi a na účely zhromažďovania údajov, analýzy, zlepšovania služieb a marketing za predpokladu, že takéto údaje a informácie neidentifikujú Zákazníka ani jeho Dôverné informácie alebo údaje Zákazníka. V rozsahu, v akom súhrnné štatistiky vyžadujú, aby Poskytovateľ a/alebo subdodávateľ spracúvali osobné údaje poskytnuté Zákazníkom, Zákazník sa zaväzuje primerane pomáhať subdodávateľovi a/alebo Poskytovateľovi pri prijímaní krokov požadovaných všeobecným nariadením o ochrane údajov v súvislosti s takýmto spracovaním. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bezodplatne poskytne na vyžiadanie Zákazníka všetky získané a vytvorené súhrnné štatistiky súvisiace výlučne s využívaním Služby PET Zákazníkom, realizátorom e-testovania alebo Zákazníkom povereným partnerom.
	4. **Vývoj Poskytovateľa.** Všetky vynálezy, autorské diela a vývoj navrhnuté, vytvorené alebo napísané Poskytovateľom a/alebo subdodávateľom alebo v jej mene, či už samostatne alebo spoločne, vrátane, bez obmedzenia, v súvislosti s poskytovaním doplnkových služieb podľa tejto Zmluvy, všetkých Dodávok ("**vývoj Poskytovateľa"**) a všetky práva duševného vlastníctva v nich sú výhradným a výlučným vlastníctvom Poskytovateľa a/alebo subdodávateľa. Zákazník súhlasí s tým, že s výnimkou Dôverných informácií Zákazníka, v rozsahu, v akom vlastníctvo akéhokoľvek príspevku Zákazníka alebo jeho zamestnancov k vytvoreniu vývoja Poskytovateľa nie je na základe zákona alebo inak zverené Poskytovateľovi a/alebo subdodávateľovi, Zákazník týmto postupuje a súhlasí s tým, že postúpi Poskytovateľovi a/alebo subdodávateľovi všetky práva a nároky k takýmto vývojom Poskytovateľa, vrátane, bez obmedzenia, všetkých práv duševného vlastníctva v nich obsiahnutých, a to na celú dobu ochrany, pričom všetka finančná kompenzácia súvisiaca s postúpením je zahrnutá do náhrady prijatej podľa tejto Zmluvy.
	5. **Vývoj Poskytovateľa.** V rozsahu, v akom práva a nároky k spätnej väzbe alebo vývoju Poskytovateľa a/alebo subdodávateľa alebo z neho vyplývajúce práva duševného vlastníctva nemôže Zákazník postúpiť Poskytovateľovi a/alebo subdodávateľovi, Zákazník týmto udeľuje Poskytovateľovi a/alebo subdodávateľovi výhradnú, bezplatnú, prevoditeľnú, celosvetovú, plne splatenú licenciu (s právami na sublicenciu prostredníctvom viacerých úrovní nadobúdateľov sublicencie) na plné využívanie a vykonávanie týchto neprevoditeľných práv. Ak vyššie uvedené postúpenie a licencia nie sú vymáhateľné, Zákazník súhlasí s tým, že sa vzdá a nikdy nebude uplatňovať voči Poskytovateľovi a/alebo subdodávateľovi tieto neprevoditeľné a nelicencovateľné práva a nároky. Zákazník súhlasí s tým, že vyhotoví všetky dokumenty alebo podnikne akékoľvek kroky, ktoré môžu byť primerane potrebné, alebo ktoré môže Poskytovateľ primerane požadovať, na dokonalé vlastníctvo spätnej väzby a vývoja Poskytovateľa. V prípadoch, keď existujú právne obmedzenia, ktoré bránia Zákazníkovi vyhotoviť takéto dokumenty alebo podniknúť takéto kroky, je Zákazník povinný plne spolupracovať s Poskytovateľom a/alebo subdodávateľom na vyriešení akýchkoľvek problémov týkajúcich sa duševného vlastníctva. Poskytovateľ a subdodávateľ si vyhradzujú právo dočasne pozastaviť akékoľvek plnenie, služby alebo používanie spätnej väzby alebo vývoja Poskytovateľa, kým sa takéto problémy súvisiace s duševným vlastníctvom nevyriešia.
	6. **Licencia na Dodávky.** Za predpokladu, že Zákazník dodržiava túto Zmluvu, Poskytovateľ (prostredníctvom subdodávateľa) týmto udeľuje zákazníkovi obmedzenú, nevýhradnú, bezplatnú, neprenosnú licenciu počas obdobia predplatného na používanie Dodávok výlučne v súvislosti s autorizovaným používaním Služby PET Zákazníkom. Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenie tejto Zmluvy: (i) nič v tejto Zmluve sa nesmie vykladať ako postúpenie alebo prevod akéhokoľvek práva duševného vlastníctva k vlastníckym nástrojom, vzorkám zdrojového kódu, šablónam, knižniciam, know-how, technikám alebo odborným znalostiam (ďalej len "Nástroje"), ktoré Poskytovateľ a/alebo subdodávateľ používa na vývoj Dodávok, a v rozsahu, v akom sú tieto Nástroje dodávané s Dodávkami alebo ako ich súčasť, sú licencované, nie postúpené, Zákazníkovi za rovnakých podmienok ako Dodávky; a (ii) pojem "Dodávky" nezahŕňa Nástroje.
3. **OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI.**
	1. **Žiadne následné škody.** Poskytovateľ ani subdodávateľ nenesú zodpovednosť za žiadne nepriame, náhodné, represívne alebo následné škody vyplývajúce z licencovania, poskytovania alebo používania Služby PET, doplnkových služieb, služieb podpory alebo ich výsledkov. Poskytovateľ ani subdodávateľ nezodpovedajú za náklady na obstaranie náhradného tovaru alebo služieb.
	2. **Obmedzenia zodpovednosti.** Celková kumulatívna zodpovednosť Poskytovateľa a/alebo subdodávateľa za akékoľvek škody, nároky alebo straty vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo s ňou súvisiace, nepresiahne nižšiu z týchto súm: (a) sumy zaplatené Zákazníkom Poskytovateľovi podľa tejto Zmluvy počas šiestich (6) mesiacov predchádzajúcich dátumu, keď nárok prvýkrát vznikol, alebo (b) celkovú sumu poplatkov zaplatených Zákazníkom počas jedného obdobia predplatného.
	3. **Základný účel.** Zákazník berie na vedomie, že obmedzenia uvedené v tomto oddiele 12 (Obmedzenie zodpovednosti) sú zásadné pre základ dohody medzi zmluvnými stranami a že poskytovanie Služby PET a súvisiacich služieb závisí od presadzovania týchto obmedzení.
4. **OBDOBIE PREDPLATNÉHO A ZÁNIK ZMLUVY.**
	1. **Obdobie predplatného.** Obdobie predplatného začína plynúť dňom akceptácie služby, uvedenej v prílohe č. 1 Zmluvy, alebo dňom uvedeným v čiastkovej objednávke, a pokračuje až do uplynutia dňa ukončenia obdobia predplatného uvedeného v Prílohe č. 1 Zmluvy. Uplynutím obdobia predplatného uvedeného v prílohe č. 1 Zmluvy Zmluva zaniká, pokiaľ nezanikne predčasne podľa bodu 13.2 Zmluvy.
	2. **Predčasný zánik.** Zmluvu je možné pred uplynutím obdobia predplatného uvedeného v prílohe č. 1 Zmluvy ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo odstúpením zmluvnej strany od Zmluvy v súlade s týmto bodom.Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípade, že druhá zmluvná strana podstatne poruší ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy a takéto porušenie nenapraví do tridsiatich (30) dní od doručenia písomnej výzvy na nápravu takéhoto porušenia druhej zmluvnej strane alebo do takej inej lehoty, na ktorej sa zmluvné strany dohodnú. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany si nevracajú plnenia poskytnuté pred odstúpením. Odstúpenie od Zmluvy v žiadnom prípade nezbavuje Zákazníka povinnosti zaplatiť akékoľvek poplatky splatné Poskytovateľovi za obdobie pred dátumom účinnosti odstúpenia. Zmluva predčasne zanikne aj v prípade, ak Poskytovateľ písomne oznámi Zákazníkovi, že plnenie tejto Zmluvy nie je ďalej možné z dôvodov na strane subdodávateľa, ktorý je vlastníkom a nositeľom práv duševného vlastníctva PET. V prípade odstúpenia zo strany Poskytovateľa z dôvodu nemožnosti plnenia predmetu Zmluvy patrí Zákazníkovi finančná kompenzácia úmerná nevyčerpanej časti testov.
	3. **Účinky zániku.** Zánikom Zmluvy (a) zaniká Zákazníkov prístup k Službe PET, zaniká Zákazníkove oprávnenie používať Službu PET, zaniká poskytovanie všetkých služieb podpory a doplnkových služieb Poskytovateľom a/alebo subdodávateľom; (b) zanikajú všetky Dodatky, pokiaľ nie je v niektorom Dodatku výslovne dohodnuté inak; a (c) vzniká Zákazníkovi povinnosť zaplatiť v lehote 30 dní všetky poplatky a iné sumy dlžné Poskytovateľovi, najmä všetkých poplatkov vzniknutých v súvislosti s akýmkoľvek neuhradeným SOW do dátumu ukončenia za akékoľvek dokončené doplnkové služby a pomernej časti poplatkov vzniknutých za akékoľvek čiastočne dokončené doplnkové služby. Na žiadosť Zákazníka podanú do tridsiatich (30) dní od dátumu zániku Zmluvy Poskytovateľ a/alebo subdodávateľ sprístupní Zákazníkovi všetky údaje Zákazníka uložené v Službe PET na stiahnutie vo formáte, v akom sú uložené v Službe PET, alebo v inom formáte, na ktorom sa zmluvné strany vzájomne dohodnú. Po uplynutí tejto 30 dňovej lehoty Poskytovateľ ani subdodávateľ nemajú žiadnu povinnosť uchovávať alebo poskytovať žiadne údaje Zákazníka a potom môže, pokiaľ to nie je zákonom zakázané, vymazať všetky údaje Zákazníka, ktorými disponuje. Okrem toho do desiatich (10) dní od dátumu zániku Zmluvy každá Prijímajúca strana: (a) vráti Zverejňujúcej strane alebo podľa uváženia Zverejňujúcej strany Prijímajúca strana zničí všetky dôverné informácie (okrem údajov Zákazníka), ktoré sú v tom čase v dispozícii Prijímajúcej strany, vrátane akýchkoľvek kópií, výpisov alebo ich častí, a (b) na požiadanie písomne potvrdí Zverejňujúcej strane, že dodržala vyššie uvedené, s výnimkou jednej kópie na účely archivácie.
5. **SUBDODÁVATELIA A RPVS**
	1. Poskytovateľ je oprávnený realizovať časť plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, ktorý je vlastníkom a nositeľom práv duševného vlastníctva PET a/alebo iných tretích strán (v Zmluve len ako „subdodávateľ“), pričom za plnenie subdodávateľa zodpovedá Poskytovateľ. Zoznam subdodávateľov je uvedený v prílohe č. 3 Zmluvy. Poskytovateľ je povinný oznámiť Zákazníkovi zmenu subdodávateľa najneskôr 10 pracovných dní pred vykonaním takejto zmeny. Zmena subdodávateľa musí byť realizovaná ako Dodatok tejto Zmluvy. Nový subdodávateľ musí spĺňať všetky požiadavky, dané touto časťou Zmluvy, ako aj podmienky účasti podľa § 32 ZVO a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6) písm. a) až g) a ods. 7 a 8 ZVO. Zmena alebo doplnenie subdodávateľa podlieha predchádzajúcemu súhlasu zo strany Zákazníka. Zákazník písomne upovedomí Poskytovateľa o svojom súhlase alebo nesúhlase s navrhovanou zmenou alebo doplnením subdodávateľa v lehote do 7 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene alebo doplnení subdodávateľa Poskytovateľom, v ktorom v prípade nesúhlasu zároveň uvedie dôvody odmietnutia navrhovanej zmeny alebo doplnenia subdodávateľa.
	2. Poskytovateľ a/alebo subdodávateľ sú povinní byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora, ak im takáto povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a spĺňať požiadavky podľa § 11 ZVO.

14.3 Výmena kľúčových expertov sa realizuje dodatkom Zmluvy. Zoznam kľúčových expertov je uvedený v prílohe č.6 Zmluvy. Plánovanú zmenu musí Poskytovateľ oznámiť spolu s dokladmi preukazujúcimi splnenie predmetných minimálnych požiadaviek na expertov pred ich nástupom na výkon činností podľa tejto Zmluvy aspoň 30 dní dopredu a náhradu mať k dispozícii ku dňu platnosti zmeny. Neočakávanú a poskytovateľom neovplyvniteľnú zmenu musí poskytovateľ oznámiť bez meškania a zabezpečiť náhradu do 30 dní odo prvého pracovného dňa, kedy pôvodný kľúčový expert prestal byť dostupný pre plnenie predmetu Zmluvy. Zmena alebo doplnenie kľúčového experta podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu zo strany Zákazníka. Zákazník písomne upovedomí Poskytovateľa o svojom súhlase alebo nesúhlase ohľadom navrhovanej zmeny alebo doplnenia kľúčového experta v lehote do 7 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene alebo doplnení kľúčového experta Poskytovateľom, v ktorom v prípade nesúhlasu zároveň uvedie dôvody odmietnutia navrhovanej zmeny, alebo doplnenia kľúčového experta. Zmena kľúčového experta zakladá povinnosť uzavrieť dodatok s Poskytovateľom, kde predmetom dodatku bude zmena v prílohe č. 6 – Zoznam kľúčových expertov.

14.4 Poskytovateľ je povinný oznámiť Zákazníkovi akúkoľvek zmenu identifikačných údajov o Subdodávateľovi uvedenom v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, a to bezodkladne, najneskôr však do 3 (troch) dní, odkedy k zmene identifikačných údajov došlo.

14.5 Pre zamedzenie pochybností, t. j. zmeny identifikačných údajov o Subdodávateľoch uvedených v Prílohe č. 3, nie je potrebné vyhotoviť dodatok k tejto Zmluve.

1. **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**
	1. **Platnosť a účinnosť.** Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
	2. **Právny poriadok.** Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na riešenie prípadných sporov vzniknutých medzi zmluvnými stranami v súvislosti s touto Zmluvou sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
	3. **Práca kontrolných orgánov.** Poskytovateľ a subdodávateľ sú povinní strpieť výkon kontroly a auditu, vykonávanej v rámci realizácie projektov Plánu obnovy a odolnosti.
	4. **Zmena Zmluvy.** Zmenu tejto Zmluvy je možné vykonať formou písomných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami.
	5. **Oddeliteľnosť.** Ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným celkom alebo z časti, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto Zmluvy.
	6. **Počet rovnopisov.** Táto Zmluva je vyhotovená v šiestich (6) rovnopisoch, štyri (4) pre Zákazníka a dve(2) pre Poskytovateľa.
	7. **Vyhlásenie.** Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú, že sa so všetkými ustanoveniami Zmluvy riadne oboznámili, tieto sú im jasné a zrozumiteľné, pričom vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu upraviť vzájomné vzťahy dohodnutým spôsobom zbavenú akýchkoľvek omylov, zmluvná voľnosť zmluvných strán nie je žiadnym spôsobom obmedzená a Zmluva nie je uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.
	8. **Prílohy zmluvy**
2. Príloha č. 1 Zmluvy - Služby a ich charakteristika
3. Príloha č. 2 Zmluvy - Cena PET
4. Príloha č. 3 Zmluvy - Zoznam subdodávateľov
5. Príloha č. 4 Zmluvy - Opis predmetu zákazky
6. Príloha č. 5 Zmluvy - Katalóg požiadaviek
7. Príloha č. 6 Zmluvy - Zoznam kľúčových expertov

Bratislava dňa: [Miesto] [dátum]

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_JUDr. Ing. Tomáš Drucker MSc.minister | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[Poskytovateľ zastúpený] |

**Príloha č. 1 Zmluvy - Služby a ich charakteristika**

Zriadenie služby zahŕňa implementáciu úprav a požiadaviek definovaných v Opise predmetu zákazky a Katalógu požiadaviek. Predplatné za rok zahŕňa celkovú sumu za SaaS služby PET, prevádzkovú podporu a technické konzultácie

Cena rozvoja zahŕňa rozvojové práce na PET v súlade s požiadavkami zákazníka v predom stanovenom rozsahu.

Cena školenie zahŕňa čas školiteľa a dokumentáciu školenia na strane zákazníka, vo virtuálnom prostredí alebo iným, predom dohodnutým spôsobom.

Cena dodatočný test zahŕňa každoročný objem inkrementálnych testov nad požadovaný rozsah podľa bodu 3 Opisu predmetu zákazky.

**Súčasťou Predplatného služby PET je:**

Predplatné služby PET na 1. rok

Počet testov ročne:

* 80000 testov 1. rok prevádzky

Predplatné služby PET na 2. až 5. rok

Počet testov ročne:

* 150000 testov 2. až 5. rok prevádzky

Maximálny počet účastníkov testovania:

* 30000 počas kampane v rámci 1. a 2. roka
* 45000 počas kampane v rámci 3. až 5. roka
* 3000 mimo kampane

Služba PET ďalej musí spĺňať požiadavky, definované v Opise predmetu zákazky, predovšetkým v kapitolách 5. Požadované výsledky a výstupy a 9.0 Prevádza a rozvoj.

Služba PET musí podporovať zariadenia, špecifikované v Opise predmetu zákazky v kapitole 5.4 Klientské testovacie zariadenie.

**Služby nad rámec Zriadenia služby PET a Predplatného služby PET sú:**

1. Školenia zamestnancov objednávateľa a školského personálu v zmysle Opisu predmetu zákazky kapitola 9.1
* 250 osobohodín školiteľa v rámci 1. roka
* 50 osobohodín školiteľa/ročne v rámci 2. až 5. roka
1. Zabezpečenie prevádzky, prevádzková podpora, cloudové služby
* V rozsahu stanovenom v Opise predmetu zákazky kapitola 9
1. Služby rozvoja v rozsahu 2800 osobohodín v zmysle Opisu predmetu zákazky kapitola 9.2

**Príloha č. 2 Zmluvy - Cena PET**

Doplní sa návrh na plnenie kritérií

**Príloha č. 3 Zmluvy - Zoznam subdodávateľov**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Poradové číslo | Subdodávateľ (Obchodné meno, sídlo, IČO alebo obdobný údaj, štát) | Osoba, oprávnená konať za subdodávateľa( meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia) | Predmet subdodávky | Podiel subdodávok zo zákazkyuvedený v % |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Príloha č. 4 Zmluvy - Opis predmetu zákazky**

**Príloha č. 5 Zmluvy - Katalóg požiadaviek**

**Príloha č. 6 Zmluvy - Zoznam kľúčových expertov**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Poradové číslo | Rola | Identifikácia experta |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |